

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 3ISYS.EU

I. ÁLTALÁNOS ADATOK, FOGALMAK

1. Az Adatkezelő

- Név: Sió-Informatika Kft.,
- Székhely: 8600 Siófok, Málna utca 9.,
- Levelezési cím: 8600 Siófok, Pf. 124.,
- Adószám: 23868119-2-14,
- Cégjegyzékszám: 14-09-312454,
- Adatvédelmi tisztviselő: Kelemen Zsolt DPO, dpo@sioinformatika.hu,
- Központi e-mail cím: info@sioinformatika.hu,
- Adatvédelemmel kapcsolatos kérdések e-mail cím: gdpr@sioinformatika.hu,

aki, mint az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval, teljesítési segédvel végre hajtja.

2. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezések

- a) ÁSZF: Az Adatkezelő Weboldalon elérhető általános szerződési feltételeit jelenti.
- b) Adatkezelési Tájékoztató: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti.
- c) Weboldal: a www.3isys.eu és aldomainjai.
- d) Szoftver: A Szolgáltató kizárólagos szellemi termékét képező, a Szolgáltató a Weboldalán keresztül nyújtott az ÁSZF tárgyát képező Szociális és rehabilitációs ápolási dokumentációs informatikai rendszer.
- e) Regisztráció: a Felhasználók Weboldalon történő regisztrációját jelenti.
- f) Ügyfél: azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a Fiók Tulajdonos általi Regisztrációt követően a Szoftvert és a Szolgáltatásokat igénybe veszi.
- g) Megrendelő lap: a szerződéskötés elősegítése céljából a Szolgáltató által a kialakított egyedi formátumú és tartalmú adatlap.
- h) Előfizetői Szerződés: a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött előfizetői szerződést jelenti, amely nem fizikai formában, hanem tartalmilag, a honlapon történő regisztráció során megadott adatok és ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel - elektronikus úton való elfogadása - útján jön létre, amelyet a jelen ÁSZF és a Szolgáltatónak címzett Megrendelő lap, vagy a Megrendelő lap helyett a felek által kötött egyedi tartalmú (külön) szerződés együttesen alkot.
- i) Felhasználó(k): azt a Weboldalon regisztrált Fiók Tulajdonost és a Szoftverben az Ügyfél által regisztrált Felhasználót jelenti, aki a Weboldalt és azon keresztül nyújtott Szolgáltatásokat, a Szoftvert használja.
- j) Felhasználói Jogosultság: az egyes Felhasználókat a Szolgáltatások igénybevétele során megillető jogosultságokat jelenti.
- k) Fiók Tulajdonos: az a természetes személy, aki képviseleti joggal rendelkezik az adott Ügyfél vonatkozásában, az Ügyfelet a Weboldalon regisztráló Felhasználót jelenti, azzal, hogy egy Ügyfélnek egy időpontban kizárólag egy Fiók Tulajdonosa lehet.
- l) Fiók: a Fiók tulajdonos által a Szoftverben történő regisztrációval létrehozott felhasználói fiókot jelenti, mely egyben az Ügyfél fiókja.

- m) Látogató: minden olyan természetes személy, aki a www.3isys.eu oldalt, annak a tartát megnyitja, funkcióit használja.
- n) Érintett: jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmében a Látogató, a Fiók Tulajdonos az Ügyfél -annak alkalmazottai és megbízottjai, akik a Szoftver használatára jogosultak – együtt, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy, az az azonosítható természetes személy, akire az adott személyes adat vonatkozik.
- o) Teljesítési segéd: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő, a Szolgáltatóval kifejezetten erre a célra kialakított szerződéssel rendelkező jogi személyiségek.
- p) Demo Szoftver: a Szoftver mindenkor verziójának megfelelő kiépítéssel rendelkező próba Szoftver, mely a jelen ÁSZF és az Előfizetői Szerződés tárgyát képező Szoftver működésének bemutatására szolgál.
- q) Demo fiók(ok): a Demo Szoftver felhasználását elősegítő Felhasználói fiók.
- r) GDPR: Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete.
- s) Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő nyilvánosságra hozatala, illetve hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.
- t) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében (megbízásából, utasítására és az Adatkezelő döntése alapján) személyes adatokat kezel.
- u) Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
- v) Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- w) Adattörlés: a személyes adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.
- x) Adatkezelés korlátozása: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából, amelynek időtartama alatt az adatnak csak tárolása jogszerű.
- y) Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- z) Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, határozott és egyértelmű kinyilvánítása, amely konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat –teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- aa) Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

II. NYILATKOZAT CÉLJA

3. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások minden területen, minden Érintett számára tájékoztatást nyújtson
 - a) a Weboldal Látogatója, a Weboldallal kapcsolatba lépő személy részére,

- b) Adatkezelő és az Ügyfél között az ÁSZF szerint létrejött Előfizetői Szerződés viszonyában, a benne foglaltakra tekintettel, Az Előfizetői Szerződés elősegítése, teljesítése és annak átírása kapcsán, valamint annak megszűnését követően a közreműködő Érintettek részére

az Adatkezelő adatkezelési gyakorlatáról, a személyes adatokra vonatkozó szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az Érintettek jogorvoslati lehetőségeiről. A jelen tájékoztató az adatkezelő egyoldalú kötelezettségvállalása az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) és a vonatkozó tagállami jogszabályok mentén.

4. Jelen nyilatkozat az adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.
5. A jelen tájékoztató módosításai a Weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

III. TELJESÍTÉSI SEGÉDEK, ADATFELDOLGOZÓK

6. Számviteli szolgáltató

Barnucz és Társa Kft., 8651 Balatonszabadi, Gábor Áron körút 6., adószám: 13456047-2-14, Telefonszám: +36 30 3577497.

7. Adattárolás, hosztíng tevékenység

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft., 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14, +36 1 789-2-789 Adószám: 14571332-2-42 Cégjegyzékszám: 01-09-909968, Telefonszám: +36 1 789 2 789, e-mail cím: support@tarhely.eu.

8. SMS-küldő szolgáltató

LINK Mobility Hungary Kft., 1062 Budapest, Andrásy út 68. C. ép. 1. emelet 1., Adószáma: 12598582-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-694287, Telefonszám: +36 70 245 3625, e-mail cím: hello@seeme.hu.

IV. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

9. A GDPR értelmében személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre, Érintettre vonatkozó bármely információ, azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- a) Személyes adatot jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintettek számára átlátható módon, kizárólag meghatározott célból, az adattakarékosság elvének megfelelően kezelünk.
- b) Csak olyan személyes adatot kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.
- c) Személyes adat kezelését csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig végezzük, az Érintettek kifejezet hozzájárulása, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség, valamint az Adatkezelő Előfizetői Szerződés jogviszonya alapján.
- d) Az adatkezelés során az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag azok az Adatkezelő megbízásában, az Adatkezelővel munkaviszonyban álló személyek, az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló jogi személyiségek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

10. Az Érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.
11. Tájékoztatni kell az Érintettet a 2011. évi CXII. törvény 5. § (3) bekezdése, kötelező adatkezelés, alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az Érintettek hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése:
- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
 - az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
12. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ha az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:
- a) kezelt adatok köre,
 - b) adatkezelés célja,
 - c) az Érintettek köre,
 - d) kezelt adatok céljának jogalapja
 - e) adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje,
 - f) adatok forrása,
 - g) kezelt adatok módja,
 - h) kezelt adatok adattovábbítás címzettje
 - i) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
 - e) az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

V. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

13. GDPR - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről),
- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás),
 - b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben, mint az Érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése),
 - c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése –a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése),
 - d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek),
 - e) 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
 - f) A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és végrehajtására kiadott jogszabályok,
 - g) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről.

14. Weboldal látogatása során

A hatályos magyar jogszabályok, valamint az GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön az Adatkezelő Weboldalán történő látogatás során a jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében az Adatkezelő az Ön személyes adatait az 24-25 pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

15. Kapcsolattartás, Levelezés nyilvántartás, Ajánlat készítés

A hatályos magyar jogszabályok, valamint az GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön az Adatkezelővel érdeklődés útján történő kapcsolatba lépése esetén a jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az Ön személyes adatait az 26-28 pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezelje.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja az Ön adatkezeléshez történő önkéntes hozzájárulása, az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban jogosult visszavonni, valamint bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást kérni, valamint az adatok helyesbítését vagy törlését (adatkezelés megszüntetését), illetve 26-28 pontokban megjelölt adatkezelési célokra vagy azok egy részére történő kezelésének megszüntetését igényelni a 8600 Siófok, Pf. 124. vagy a gdpr@sioinformatika.hu email címe küldött levélben.

Kiemelten felhívjuk figyelmét továbbá arra, hogy a Látogató jogosult tiltakozni az adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen a 8600 Siófok, Fő tér 9. vagy a gdpr@sioinformatika.hu email címe küldött levélben.

16. Fiók Tulajdonos nyilvántartása

A hatályos magyar jogszabályok, a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján, valamint az ÁSZF és jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében, az Adatkezelő az Ön személyes adatait a regisztrált fiókja nyilvántartása céljából 29. pontban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezeli.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást, valamint az adatok helyesbítését kérni az Adatkezelő levelezési címére postai úton, vagy az adatvédelmi központi e-mail címre küldött levélben.

17. Megrendelő adatlap nyilvántartása

A hatályos magyar jogszabályok, a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján, valamint az ÁSZF és jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében, az Adatkezelő az Ön személyes adatait az Ön által az Adatkezelőnek megküldött Megrendelő adatlap és egyben a Szoftver és a kapcsolt szolgáltatás megrendelésének, egyéb megrendelések nyilvántartása, bizonyíthatósága, az Ön azonosíthatósága, az Ön és az ügyfél kapcsolatának nyilvántartása, céljából 30. pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezeli.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást, valamint az adatok helyesbítését kérni az Adatkezelő levelezési címére postai úton, vagy az adatvédelmi központi e-mail címre küldött levélben.

18. Szerződés nyilvántartása

A hatályos magyar jogszabályok, a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön - és egyben az Ügyfél - az Adatkezelővel létrejött Előfizetői Szerződés (Szerződéses jogviszony) szerint, - az ÁSZF és jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében – az Előfizetői Szerződés teljesítése során, az Adatkezelő az Ön – az Ügyfél, annak alkalmazottjai és vagy megbízottjai -

személyes adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen személyes adatokat a 31. pontokban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezeli.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást, valamint az adatok egy részében helyesbítését kérni az Adatkezelő levelezési címére postai úton, vagy az adatvédelmi központi e-mail címre küldött levélben.

19. Szoftver használat, Demo Szoftver használat nyilvántartása

A hatályos magyar jogszabályok, a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján Ön az - az ÁSZF és jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében – a Szoftver Demo fiókja használata során, az Adatkezelő az Ön személyes adatait, a 32. pontban megjelölt adatkezelési célok érdekében, a hivatkozott jogszabályi előírások betartása mellett kezeli.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Bármikor jogosult az adatkezelésről tájékoztatást az Adatkezelő levelezési címére postai úton, vagy az adatvédelmi központi e-mail címre küldött levélben.

20. Az Érintett jogairól jelen Adatkezelési tájékoztató VIII. bekezdése, míg a jogérvényesítés lehetőségeiről jelen Adatkezelési tájékoztató IX. bekezdése ad részletes felvilágosítást.
21. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti az addig történt adatkezelés jogszerűségét.
22. Az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésre bocsátott adatok valódiságáért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.
23. Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése során továbbítja az általa kezelt adatokat a rendvédelmi szervek, állami szervek, bíróságok, közjegyzők, önálló bírósági végrehajtók, valamint azon szervek vagy személyek felé, akik jogszabályi felhatalmazással vagy az Érintett önkéntes hozzájárulásával igazolni tudják az adatbekérés jogszerűségét.

VI. ADATKEZELÉSI CÉLOK

24. A Weboldal statisztikai adatainak gyűjtése

- a) A kezelt adatok köre: a weboldal látogató IP cím, látogatás időpontja, látogatott oldalak – al oldalak, illetőleg sikertelenül meglátogatni kívánt tartalmak (404 hiboldal), látogatás gyakorisága, keresett kifejezések, operációs rendszerek, böngésző típusa, egyéb technikai adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Adatkezelő web oldalainak, azt üzemeltető informatika rendszerek védelme, statisztikai adatok előállítása.
- c) Az Érintettek köre: a Weboldalt látogató valamennyi Érintett, akinek a böngészésre használt eszközén engedélyezve van a süti kezelése a Weboldal számára.
- d) A kezelt adatok céljának jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) az Adatkezelő jogos érdeke.
A weboldalon történő böngészéssel rendszerünk védelmi és statisztikai célból rögzítheti a böngésző IP címét, és a látogatás főbb jellemzőit. Ezen adatokat nem kapcsoljuk semmilyen egyéb személyes adattal, és nem kapcsoljuk össze a látogató személyével.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a statisztikai adatok kiértékelésével azonnal.
- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.

- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, adatfeldolgozóként a tárhely szolgáltatást felügyelő munkavállalói a tárhely szolgáltatás teljesítése céljából, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

25. Cookie-k (süтик) kezelése

A weboldal látogatása során úgy nevezett cookie-kat (süतिकet) használunk. A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A süतिकet maga a web szerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra. A cookie-k segítségével statisztikai jellegű információkat gyűjtünk a weboldalunk látogatóiról, mely segítségünkre van az oldalunk használatára vonatkozóan, és kényelmesebbé teszi a weboldal által felkínált funkciók használatát és a böngészést.

Az Adatkezelő a Felhasználó számítógépén anonim azonosítót („cookie”-t) helyez el, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A cookie, mint jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az felhasználót, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Az Adatkezelő abból a célból kezeli, hogy többet tudhasson meg látogató információhasználati szokásairól és így javíthassa szolgáltatásait, weboldalának színvonalát. A cookie az Adatkezelő Személyes adatot tartalmazó adatbázisával az online fizetés. kártya rendelések során összekapcsolásra kerülnek, mely használatához az Érintett a süti kezelési ablak elfogadásával járul előzetesen hozzá. A weboldal használata során az Adatkezelő weboldalt üzemeltető szerver naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az Adatkezelő által az adatok tárolása, felhasználása kizárólag technikai célokra (szerverek biztonságos működésének elemzésére, utólagos ellenőrzésre) illetve statisztikai célokra történik.

A Google egyes sütijei hirdetés targetálásra (targetálás jelentése: célzás, azon beállítások összessége, amelyek meghatározzák, hogy egy hirdetés milyen feltételek teljesülése esetén jelenjen meg. A szegmentálás és pozicionálás mellett ez a sikeres marketingtevékenység harmadik legfontosabb eleme.) alkalmasak.

Weboldalunkra jellemző cookie-k:

- a) A kezelt adatok köre: dátumok, időpontok megnyitott és meg nyitni kívánt tartalmak, regisztrált felhasználók esetében a fiókjában történő belépés és munkamenetidő, regisztrált fiók és adatelérés tevékenysége.
- b) Az adatkezelés célja: a Weboldal működésének fenntartása, a Látogatói folyamatok (pl. regisztráció, felhasználói belépés, fiók funkciók, űrlapok kitöltés és elküldése) ellenőrzése – elkülönítése, a látogatottsági statisztikai adatainak figyelembevételével a Weboldal fejlesztése a Felhasználó élmény fokozása céljából.
- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) az Adatkezelő jogos érdeke.
- d) Az Érintettek köre: A weboldalt látogatóinak valamennyi Érintettje, akinek a böngészésre használt eszközén engedélyezve van a sütik kezelése a Weboldal számára.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:
 - PHPSESSID: munkamenet azonosító süti. Önmagában nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására. Az az weboldal megfelelő működéséhez

elengedhetetlenül szükséges süti. A süti megőrzési ideje: munkamenet időtartamáig tart.

- `sutik_elfogadva`: ez a süti a felhasználók sütikre vonatkozó adatkezelési hozzájárulását tárolja. Nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására. A süti megőrzési ideje: 1000 nap.
- `partnerid`, `partnertoken`: a süti a regisztrált Ügyfelekre, a fiókhasználat során vonatkozó az informatikai rendszer működéséhez szükséges technikai adatokat tárolja. Nem alkalmas a látogatók személyazonosságának megállapítására. A süti megőrzési ideje: 10 óra.

f) Az adatok forrása: Érintett.

g) Az adatkezelés módja: elektronikusan módon tároljuk.

h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.

i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Harmadik féltől származó sütik (3rd party sütik): A Google Analytics statisztikai célú adatgyűjtési funkcióinak ellátásához szükségesek.

a) A kezelt adatok köre: dátumok, időpontok megnyitott és meg nyitni kívánt tartalmak.

b) Az adatkezelés célja: a Weboldal látogatottsági statisztikai adatainak előállítása a Weboldal fejlesztése a Felhasználó élmény fokozása céljából.

c) A kezelt adatok céljának jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) az Érintett hozzájárulása.

d) Az Érintettek köre: A weboldalt látogatóinak valamennyi Érintettje, akinek a böngészésre használt eszközén engedélyezve van a sütik kezelése a Weboldal számára.

e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: `_ga`, `_ga_2DDN836BQX`: A sütik megőrzési ideje: 1 év.

f) Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az Érintettnek lehetőségében áll a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

g) A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri az Adatkezelő. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/>.

Az egyértelmű és átfogó tájékoztatást és a Weboldal felhasználóinak beleegyezésének kérését az európai uniós jog megköveteli, azon szervezetektől, melyek a felhasználók számítógépein cookie-k-at helyeznek el. A cookie fájlokban elmentett információkat statisztikakészítés céljára, valamint annak érdekében használjuk fel, hogy a weboldal jobban tudjon alkalmazkodni a felhasználók egyedi igényeihez. A cookie beállításait a böngészőjén keresztül módosíthatja. Ha a beállításokat nem módosítja, akkor a cookie az Ön által használt eszköz memóriába kerülnek. A cookie beállításainak módosítása korlátozhatja a weboldal működését.

26. Kapcsolattartás

a) A kezelt adatok köre: az Érintett megkeresésében megadott személyes adatok, a „Kapcsolat” menü űrlap esetében a teljes név, telefonszám, e-mail cím, tárgy és üzenet tartalmában megadott egyéb személyes adatok.

b) Az adatkezelés célja: kapcsolattartás az Érintett megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása.

- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: a kérés/kérdés megküldésével és vagy az „Árak” menü szolgáltatás dominó „Érdekel” majd a „Beküld” gombra kattintva megadott telefonszám önkéntesen tett hozzájárulás. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.
- d) Az Érintettek köre: minden Érintett, aki az Adatkezelővel, az Adatkezelő elérhetőségein kapcsolatba lép.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 1 (egy) év elteltével, archiváljuk, majd az azt követő 1 (egy) év elteltével töröljük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő jogainak védelme szempontjából arra szükség van, az archiválási időt meghosszabbítjuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált - szükséges ideig tároljuk.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: elektronikus módon és vagy nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

27. Levelezés nyilvántartása

Az Adatkezelő tevékenysége kifejtése során az Érintett tájékoztatása, megrendelések kialakítása, előzetes és utólagos adategyeztetések céljából postai és vagy elektronikus levelezést folytat.

- a) A kezelt adatok köre: Érintett teljes neve; lakóhely, postai cím; e-mail cím, küldemény tartalma, az Érintett által önként megadott személyes adatok, küldemény feladásának és vagy átvételének időpontja.
- b) Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő és levélküldő fél, Érintett levelezések elkülönítése, feladók elkülönítése, beérkező és elküldött levelek iktatása, nyilvántartása.
- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: a küldemény megküldésével megadott hozzájárulás. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Az adatok megadása a kapcsolattartás feltétele, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.
- d) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő postai, elektronikus elérhetőségein az Adatkezelővel kapcsolatba lép.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az Érintettet hozzájárulásának visszavonásáig, a hozzájárulás visszavonásának hiányában a levélküldő fél részére megküldött válaszlevél feladásától számított 1 év múltán archiváljuk, majd azt követő 1 év múltán töröljük.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) A kezelt adatokat elektronikus módon és nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő érintett ügyében megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

28. Ajánlat készítéssel összefüggő adatkezelés

- a) A kezelt adatok köre: az Ügyfél kapcsolattartó Érintett teljes neve; telefonszám; e-mail cím, egyéb önként megadott személyes adatok.
- b) Az adatkezelés célja: az Ügyfél előzetes tájékoztatása, későbbi kapcsolataratás, szerződéskötés elősegítése céljából.

- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: az Érintett előzetes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, illetve az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
- d) Az Érintettek köre: minden természetes személy, aki az Adatkezelő elérhetőségein az Adatkezelő mindenkori kínálatáról, az Adatkezelő tevékenységéből fakadó szolgáltatások iránt előzetesen ajánlat formájában érdeklődik.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, az érdeklődő fél részére megküldött ajánlat elutasítása esetén a kiadásától számított 90 napot követően töröljük, befogadás esetén az ajánlat szerinti teljesítést követő, utolsó számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 8 év elteltével töröljük.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: elektronikus módon és vagy nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

29. Fiók Tulajdonos regisztrációja során

- a) A kezelt adatok köre: a Weboldalon regisztráló Érintett IP cím, regisztráció időpontja, az ÁSZF és jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásának ténye, operációs rendszerek, böngésző típusa, egyéb technikai adatok, regisztráció során megadott név, telefonszám, e-mail cím.
- b) Az adatkezelés célja: a Fiók Tulajdonos fiók regisztrációjának és körülményeinek nyilvántartása, Fiók Tulajdonos nyilvántartása, beazonosítása.
- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) az Adatkezelő jogos érdeke.
- d) Az Érintettek köre: a Weboldalon Fiók Tulajdonos fiókot regisztráló valamennyi Érintett.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az Előfizetői Szerződés megszűnését követő, utolsó számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 8 év elteltével töröljük.

Azon Felhasználóknak és Ügyfeleknek a Regisztrációját törli az Adatkezelő, akik profilja 12 (tizenkettő) hónapja inaktív, azaz a Felhasználó vagy Ügyfél a szolgáltatói rendszer információ alapján ezen időszakban nem jelentkezett be a Fiókjába. 12 (tizenkettő) hónap inaktivitást követően a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 7 (hét) napon belül köteles visszaigazolni, hogy a regisztrációját meg kívánja tartani. Ha a Felhasználó a visszaigazolást határidőben teljesíti, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Adatkezelő rendszeréből.

- f) Az adatok forrása: az Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: elektronikus módon tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő értékesítő munkakörben megbízott munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

30. Megrendeléssel összefüggő adatkezelés

- a) A kezelt adatok köre: az Ügyfél képviseltére jogosult teljes neve, a képviselet igazolásában szereplő Érintett személyes adatai, telefonszám, e-mail cím, elektronikus aláíráshoz küldött SMS azonosító, SMS küldés időpontja, papír alapú megrendelés esetén aláírása, a megrendelés időpontja.

- b) Az adatkezelés célja: az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, a Szoftver megrendelés körülményinek nyilvántartása, az Előfizetői Szerződés kialakítása, megrendelői kapcsolattartás.
- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: megrendelés folyamatának teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szüksége és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke.
- d) Az Érintettek köre: minden Fiók Tulajdonos, aki a Szoftvert elektronikus, vagy papíralapú megrendelés útján megrendeli.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az Előfizetői Szerződés megszűnését követő, utolsó számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 8 év elteltével töröljük.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: elektronikus módon és vagy nyomtatott formában tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő számviteli bizonylatok kiállítására és kezelésére, értékesítő munkakörükben is meghatalmazott munkatársai, a fizetés és megrendelés teljesítés folyamán résztvevő munkatársak, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

31. Előfizetői Szerződés nyilvántartása

- a) A kezelt adatok köre: az Ügyfél képviseltére jogosult teljes neve, a képviselet igazolásában szereplő Érintett személyes adatai, telefonszám, e-mail cím, Ügyfél kapcsolattartójának teljes neve, telefonszáma, e-mail címe, elektronikus aláíráshoz küldött SMS azonosító, SMS küldés időpontja, aláírás időpontja, igénybe vett szolgáltatások, ki nem egyenlített tartozások, fizetési kötelezettség(ek) behajtásához szükséges adatok, értékelések, vélemények.
- b) Az adatkezelés célja: az Érintettek egymástól való megkülönböztetése, az Előfizetői Szerződés teljesítés körülményinek nyilvántartása, Ügyfél kapcsolattartás.
- c) A kezelt adatok céljának jogalapja: számlázási adatok a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a szerződő fél képviseletére jogosult személy személyes adatai a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, a kapcsolattartó adatai a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az egyéb önként megadott személyes adatok viszonyában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.
- d) Az Érintettek köre: minden Fiók Tulajdonos, Ügyfél alkalmazásában vagy megbízásában a Szoftver használatára jogosult (Felhasználó) Érintettek.
- e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az Előfizetői Szerződés megszűnését követő, utolsó számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 8 év elteltével töröljük.
- f) Az adatok forrása: Érintett.
- g) Az adatkezelés módja: elektronikus módon tároljuk.
- h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
- i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő feladatába és munkakörébe az ügyvel delegált munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

32. Szoftver használat, Demo Szoftver használat nyilvántartása

- a) A kezelt adatok köre: Felhasználó bejelentkezési neve, bejelentkezés IP cím, bejelentkezés időpontja, kijelentkezés időpontja, látogatás időtartama, látogatott oldalak – al oldalak, illetőleg sikertelenül meglátogatni kívánt tartalmak (404 hiboldal), látogatás

- gyakorisága, a Felhasználó Szoftverben tanúsított magatartása - körülményei, operációs rendszerek, böngésző típusa, egyéb technikai adatok.
- b) Az adatkezelés célja: a Felhasználók által bejelentett Szoftver hibák utólagos követése, a Szoftver védelme, Felhasználók magatartásának utólagos bizonyítása, statisztikai adatok előállítás.
 - c) A kezelt adatok céljának jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) az Adatkezelő jogos érdeke.
 - d) Az Érintettek köre: minden a Szoftver használatára jogosult (Felhasználó) Érintettek.
 - e) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Demo Szoftver felhasználása során kezelt adatok 24 óránként, naponta 24:00 órakor törlésre kerülnek, míg az Előfizető Szerződés teljesítésével összefüggésben kezelt adatok az Előfizetői Szerződés megszűnését követő, utolsó számviteli bizonylat kiállításának napjától számított 1 év elteltével kerülnek törlésre.
 - f) Az adatok forrása: Érintett.
 - g) Az adatkezelés módja: elektronikus módon tároljuk.
 - h) A kezelt adatok adattovábbítás címzettje: az adatokat nem továbbítjuk.
 - i) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az Adatkezelő Szoftverét és a kapcsolt szolgáltatásait felügyelő munkatársai, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

VII. ADATBIZTONSÁG, ADATKEZELÉS HELYE

- 33. Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az Érintettek magánszférájának védelmét.
- 34. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
- 35. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.
- 36. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- 37. Az Érintett által megadott adatok titkosított vonalon, úgynevezett SSL (Secure Socket Layer) technológiával kerülnek az Adatkezelő szerverére, ami garantálja, hogy az interneten keresztül továbbított adatok harmadik személyek számára ne legyenek hozzáférhetőek.
- 38. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet arról, hogy az általa alkalmazott technikai és szervezési intézkedések mellett sem zárható ki, hogy az Érintett személyes adatait és biztosítási titkait érintően adatvédelmi incidens történjen.
- 39. Az Adatkezelő a bekövetkezett adatvédelmi incidensről a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján köteles arról érintett a Weboldalon történő értesítéssel és/vagy személyesen az Érintettnek címzett üzenetben tájékoztatni.

40. Amennyiben az érintett a saját, vagy más személynek az Adatkezelő által kezelt adatait érintő incidensről értesül, ezen információt késedelem nélkül a gdpr@sioinformatika.hu címen jelezheti.
41. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását,
 - az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szervereknek továbbították vagy továbbíthatják,
 - annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe,
 - a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön,
 - a különleges személyes adatok védelmét.
42. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.
43. A személyes adatok védelmét az Adatkezelő az alábbi szervezeti és technikai intézkedésekkel biztosítja:
- belső szabályzatai alapján a személyes adatokhoz csak azon munkatársai férhetnek hozzá, melyek munkavégzéséhez a személyes adatok kezelése elengedhetetlenül szükséges,
 - a személyes adatok esetleges papír alapú kezelésére vonatkozó, biztonságot garantáló belső szabályzattal rendelkezik,
 - az elektronikusan tárolt személyes adatok védeltségét folyamatos vírusvédelemmel, tűzfal és naplózási tevékenység alkalmazásával biztosítja, melyekkel az is ellenőrizhető, hogy a személyes adatokhoz ki és mikor fér hozzá. E megoldások biztosítják az informatikai rendszer számítógépes csalás és betörés elleni védelmét.
 - a személyes adatokat belső informatikai rendszerében tárolja székhelyén, valamint a 7. pontban meghatározott az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló adatfeldolgozók tevékenységi körébe tartozó helyszíneken.
 - a személyes adatokat tároló munkaállomások fizikai védelmét biztonságtechnikai-szervezési megoldásokkal biztosítja.

VIII. ÉRINTETTEK JOGAI

44. Az érintetti jogok gyakorlása során az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az Érintett kérelmének nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a NAIH -nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

45. Az Érintett 50-59. pontok szerinti jogait az Adatkezelő székhelyén személyesen, postai és elektronikus elérhetőségeire címzett küldeményben tudja kezdeményezni.

46. Az adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

a) Azonosítás

A kérése teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell az Érintett személyazonosságát. Ha nem tudjuk azonosítani az Érintettet, sajnos nem teljesíthetjük a kérést.

b) A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően írásban, elektronikusan, vagy – az Érintett kérésére – szóban nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő elektronikus úton fog válaszolni. Az Érintett ebben az esetben is kérheti egyéb módon tájékoztatását.

Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

47. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

a) Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az Érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ,
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

b) Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett

elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

- c) Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- d) Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- e) Az Érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

48. Helyesbítés joga

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Adatkezelő, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.
- b) Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekéről.
- c) Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

49. Törléshez való jog

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
 - az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
 - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna,
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- b) A fenti előírás nem alkalmazandó – többek között – amennyiben az adatkezelés szükséges:
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
 - jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- c) Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

50. Adatkezelés korlátozásához, zároláshoz való jog

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.
- b) Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- c) Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
- d) Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

51. Elfeledtetéshez való jog

- a) Amennyiben az Érintett az elfeledtetéshez való jogával él – a kezelt adatok online környezetben történő megerősítése érdekében a törléshez való jogot emellett oly módon szükséges kiterjeszteni, hogy a személyes adatokat nyilvánosságra hozó adatkezelőnek észszerű lépéseket kell tennie – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – annak érdekében, hogy az ilyen személyes adatokat kezelő adatkezelőket tájékoztassa arról, hogy az Érintett kezdeményezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkeket vagy

e személyes adatokat, azok másolatának, illetve másodpéldányának törlését eszközölkék. E tájékoztatás során az adatkezelő a rendelkezésre álló technológiát és a végrehajtás költségeit figyelembe veszi annak érdekében, hogy a személyes adatokat kezelő adatkezelők értesüljenek az Érintett kéréséről.

- b) Ha az adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

52. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, profilalkotás

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

53. Visszavonás joga

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

54. Adathordozhatósághoz való jog

- a) Ha Érintett kéri kezelt adatainak hordozását, az adatkezelőket ösztönözni kell, hogy az adathordozhatóságot lehetővé tevő interoperábilis formátumokat fejlesszenek ki. Ez a jog abban az esetben gyakorolható, ha az Érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve, ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. E jog nem gyakorolható akkor, ha az adatkezelés jogalapja a hozzájárulástól vagy szerződéstől eltérő egyéb jogalap.

55. Kártérítés és sérelemdíj

- a) Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- b) Ha az adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- c) Az Érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.
- d) Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

56. Tiltakozás joga

- a) Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- b) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- c) Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha
- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
 - a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
 - törvényben meghatározott egyéb esetben.
- d) Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.
- e) Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- f) Amennyiben az Érintett Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

IX. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

57. Az Érintett jogait e-mailben vagy postai úton küldött kérelemben gyakorolhatja.

Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

- Levelezési cím: 8600 Siófok, Pf. 124,
- E-mail cím: gdpr@sioinformatika.hu.

58. Telefonon keresztül bármely jog érvényesítésére nincs lehetőség.

59. Az Érintett jogait érvényesíteni nem tudja, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az Érintettet. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért ésszerű mértékű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

60. Bírósághoz fordulhat

- a) Amennyiben Érintett szerint az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Érintett Adatvédelmi Rendeletben foglalt jogait, úgy Érintett jogosult bírósághoz fordulni.
- b) A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint

– az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

- c) A bírósági eljárásra az Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

61. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- a) Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jelen Adatkezelési Tájékoztató érvényes 2023. 02. 01. től.