

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS ADATOK, FOGALMAK

1. A Szolgáltató

- Név: Sió-Informatika Kft.
- Székhely: 8600 Siófok, Málna utca 9.
- Levelezési cím: 8600 Siófok, Pf. 124.
- Adószám: 23868119-2-14
- Cégjegyzékszám: 14-09-312454
- Bankszámla szám: 10101315-57236600-01005009
- Központi e-mail cím: info@sioinformatika.hu.

2. A jelen ÁSZF-ben használt kifejezések

- a) ÁSZF: a jelen általános szerződési feltételeket jelenti.
- b) Adatkezelési Tájékoztató: a Szolgáltató Weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóját jelenti.
- c) Weboldal: a www.3isys.eu, www.idosekelhelyezese.hu, www.szocialisapolas.hu és aldomainjai.
- d) Szoftver: A Szolgáltató kizárólagos szellemi termékét képező, a Szolgáltató a Weboldalán keresztül nyújtott Szociális és rehabilitációs ápolási dokumentációs informatikai rendszer.
- e) Regisztráció: a Felhasználók Weboldalon történő regisztrációját jelenti.
- f) Ügyfél: azt a jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, egyéb jogi személyt, illetve egyéni vállalkozót jelenti, aki a Fiók Tulajdonos általi Regisztrációt követően a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolt valamely Szolgáltatást igénybe veszi.
- g) Felek: jelen ÁSZF értelmében az Ügyfél és a Szolgáltató együtt.
- h) Szolgáltatás: a Szolgáltató kereskedelmi kínálatából – a Weboldalon közzétett lista szerint - az Ügyfelek által választható, akár ingyenes, vagy díj ellenében nyújtott szolgáltatásokat jelenti, azzal, hogy az egyes szolgáltatások tartalma egymástól eltérhet.
- i) Alapdíj: a Szoftver licenc mindenkor alapdíja továbbá a Szoftver kapcsán az Ügyfél részére nyújtott egyedi adatbázisok, tárhely és szerver szolgáltatások díjainak összessége.
- j) Előfizetői díj: az Előfizetői Szolgáltatáscsomag ellenértékéért fizetendő díjat jelenti.
- k) Megrendelő lap: a szerződéskötés elősegítése céljából a Szolgáltató által a kialakított egyedi formátumú és tartalmú adatlap.
- l) Előfizetői Szerződés: a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejött előfizetői szerződést jelenti, illetve olyan eseti díjas szerződést, amely nem fizikai formában, hanem tartalmilag, a honlapon történő regisztráció során megadott adatok és ennek során tett nyilatkozatok, az ÁSZF, valamint a szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan elérhető valamennyi további tájékoztató és feltétel elektronikus úton való elfogadása útján jön létre, amelyet a jelen ÁSZF és a Szolgáltatónak címzett Megrendelő lap, vagy a Megrendelő lap helyett a felek által kötött egyedi tartalmú (külön) szerződés együttesen alkot.
- m) Felhasználó(k): azt a Weboldalon regisztrált Fiók Tulajdonost és a Szoftverben az Ügyfél által regisztrált Felhasználót jelenti, aki a Weboldalt és azon keresztül nyújtott Szolgáltatásokat, a Szoftvert használja.

- n) Felhasználói Jogosultság: az egyes Felhasználókat a Szolgáltatások igénybevétele során megillető jogosultságokat jelenti.
- o) Fiók Tulajdonos: az Ügyfél képviseleti jogával rendelkező természetes személy, aki az Ügyfelet a Weboldalon regisztrálja, azzal, hogy egy Ügyfélnek egy időpontban kizárólag egy Fiók Tulajdonosa lehet.
- p) Fiók: a Fiók Tulajdonos által a Szoftverben történő regisztrációval létrehozott felhasználói fiókot jelenti, mely egyben az Ügyfél fiókja.
- q) Látogató: minden olyan természetes személy, aki a www.3isys.eu oldalt, annak a tartalmát megnyitja, funkcióit használja.
- r) Teljesítési segéd: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésében közreműködő, a Szolgáltatóval kifejezetten erre a célra kialakított szerződéssel rendelkező jogi személyiségek.
- s) Presetup adatlap: a Szoftver, az Ügyfél Intézményére történő testreszabhatóságát elősegítő, a Szolgáltató által a kialakított egyedi formátumú és tartalmú adatlap.
- t) Demo Szoftver: a Szoftver mindenkor verziójának megfelelő kiépítéssel rendelkező próba Szoftver, mely a jelen ÁSZF és az Előfizetői Szerződés tárgyát képező Szoftver működésének bemutatására szolgál.
- u) Demo fiók(ok): a Demo Szoftver felhasználását elősegítő Felhasználói fiók.
- v) Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- w) Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- x) Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- y) Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- z) Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- aa) Rendelet: az Európai Parlament és A Tanács (EU) 2016. április 27. napján meghozott a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)-ről szóló 2016/679 rendelet.
- bb) Al-adatfeldolgozó: Szolgáltató által a kötelezettség teljesítése érdekében igénybe vett további adatfeldolgozó, a Szolgáltató teljesítési segédje.

- cc) Szoftver: A szoftver (angol: software) alatt a legszűkebb értelemben elektronikus adatfeldolgozó berendezések (például számítógépek) memóriájában elhelyezkedő, azokat működtető programokat értünk.
- dd) Rendszerprogram (rendszer szoftver): Olyan alapszoftver, amelyre szükség van, hogy valamely informatikai rendszer hardvereit használhassuk, és az alkalmazói programokat működtessük. A rendszerprogramok legnagyobb részét az operációs rendszerek alkotják.
- ee) Rendszerszoftver: A számítógépek működéséhez szükséges, elengedhetetlen, alapvető programok. (pl.: operációs rendszer, víruskereső, e-mail kliens, webböngésző, stb.)
- ff) Teszt-környezet: Itt történnek az éles kiadás terítése előtti tesztelések – az éles környezethez hasonló körülmények között.
- gg) Hardver: (angolul: hardware) alatt a számítógép fizikailag megfogható részeinek összességét értjük.
- hh) Informatikai hálózat: egy olyan speciális rendszer, amely a számítógépek egymás közötti kommunikációját biztosítja.
- ii) Informatikai infrastruktúra: Az információ áramoltatását és feldolgozását lehetővé tevő, a számítógépek és felhasználók összekapcsolására szolgáló fizikai hardver és szoftver.
- jj) Informatikai rendszer: A hardverek és szoftverek olyan kombinációjából álló rendszer, amit az adat- illetve információkezelés különböző feladatainak elvégzésére alkalmazunk, ezáltal támogatva a szervezet működési folyamatait. Az informatikai rendszer elemei, melyek részt vesznek a biztonságos működés megvalósításában és fenntartásában, illetve amelyek a veszélyek által érintettek lehetnek. Ezek: –az informatikai infrastruktúra: a szervezet, a számítógépek (célszámítógépek, illetve általános célú számítógépek), a hálózat, a hardver elemek, a szoftver elemek, illetve a szoftverrel kapcsolatos telekommunikáció, –az egyéb (pl. telekommunikáció), –a dokumentációk, –valamint a humán elemek: az informatikai rendszerrel – az informatikai szervezet állományán kívül – kapcsolatba kerülő természetes és jogi személyek, valamint jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok.
- kk) Hardver karbantartása: a számítógép fizikai tisztítását, portalanítását, szakmai irányelvek betartása mellett annak szükség szerinti szét összeszerelést értjük.
- ll) Szoftver karbantartása: a számítógépre telepített szoftverek rendszerezését, frissítését, ellenőrzését, azok működőképességének fenntartását értjük.
- mm) Informatikai hiba, meghibásodás: Az a körülmény, amely előidézi, hogy egy funkcionális egység képtelen lesz a tőle megkívánt funkció ellátására. Ide értjük a szoftverekben és azok fejlődése során előálló informatikai hibákat, valamint a szoftverek által működtetett hardverek fizikai és vagy funkcionális meghibásodását. Meghibásodás akkor történik, amikor a funkcionális egység már nem felel meg a céljának.
- nn) Ismert hiba: Egy konfigurációs elem hibája, amelyet egy probléma sikeres diagnózisa felismert, és amelyhez egy ideiglenes megkerülő megoldást, vagy egy végleges megoldást találtak. Az ismert hiba és a konfigurációs elem kapcsolata eredhet egy probléma helyi diagnózisából, de származhat külső forrásból is. Mivel sok problémának több kiváltó oka lehet, az egyes problémák és az egyes ismert hibák közötti kapcsolat esetenként igen komplex.
- oo) Informatikai igény: Az a szervezeti vagy felhasználói többlet vagy új elvárás, amely előidézi, hogy egy informatikai szoftver, vagy hardver, illetve ezen egységek összessége, képtelen lesz a szervezet vagy a felhasználó által támasztott követelmények ellátására, mely esetben nem áll fenn az Informatikai hiba ténye.
- pp) Felhasználó: Az a személy, vagy szervezet, aki, amely egy, vagy több informatikai rendszert használ feladatai ellátásához.

- qq) Informatikai szolgáltatás: Szolgáltatási tevékenység az informatika területén. Információtechnológián alapuló rendszerek által működtetett kapcsolódó funkciók rendszere, amely egy vagy több szervezeti tevékenységet támogat. Számos hardver, szoftver, telekommunikációs elem alkotja, a felhasználó számára koherens és önálló entitásként érzékelhető. Informatikai szolgáltatás tartalmazza a meglévő rendszerek egységének fenntartását, az új informatikai rendszerek létrehozására irányuló szolgáltatásokat (pl. rendszerintegráció, al-kalmazásfejlesztés és –integráció), valamint az informatikai rendszerek napra készen tartása, integritásának - biztonságának fenntartása, tanácsadás tevékenységeit is.
- rr) Konfigurációkezelés: A konfigurációs elem azonosításának, felügyeletének és ellenőrzésének folyamata egy szolgáltatáson belül, állapotának feljegyzése, jelentése, a változáskezelés támogatására annak felmérése, hogy az elemek megváltoztatásának milyen potenciális informatikai hatása van.
- ss) Mentés: Aktív adatoknak az eredetitől eltérő adathordozóra másolása, biztonsági megőrzés, valamint meghibásodás, vagy katasztrófa bekövetkezése után az eredeti állapot visszaállításának megvalósíthatósága céljából.
- tt) Többletmunka: Jelen szerződés 5. pontját meghaladó mennyiségek vagy a Szolgáltató 5.5.1. pontban megjelölt rendelkezésre állásán kívüli időben, a Megrendelő kérésére, bejelentésére, a Szolgáltató által teljesített bármely munkavégzés, útiköltség, alkatrész, szellemi tőke, egyéb költség összessége.

II. AZ ÁSZF CÉLJA

3. Jelen ÁSZF célja, hogy összefoglalóan rögzítse Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások és a Szoftver használatának, a Szoftverhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató, valamint az Ügyfél és Felhasználók jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF a Szolgáltató kereskedelmi tárgyú szerződéseivel kapcsolódnak, s a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások és a Szoftver átadásának és átvételének, használatuk módjának, a szolgáltatás ellenértéke megfizetésének, és a Weboldal felhasználásának szabályaira terjednek ki.
4. Az ÁSZF minősül olyan szerződési feltételnek, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. Az ÁSZF csak akkor válik a felek megállapodása, illetőleg szerződése részévé, ha megszővegezője lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten, ennek híján pedig ráutaló magatartással elfogadta. Ha az általános szerződési feltétel és az ÁSZF alapján kötött szerződés valamely feltételei egymástól eltérnek, akkor az utóbbi válik a felek szerződésének részévé.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA

5. Jelen ÁSZF mindennemű tevékenységre érvényes, amely a Szolgáltató által kínált Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások használatával, egyéb szolgáltatások értékesítésével függ össze. Ide tartoznak azok az egyedi megállapodással vagy szerződéssel nem szabályozott jogviszonyok, amelyek alapján a Szolgáltató az általa forgalmazott Szoftvert, és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat, egyéb szolgáltatásokat az Ügyfélnek átadja, az Ügyfél a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat, egyéb szolgáltatásokat átveszi és megfizeti azok ellenértékét.
6. Jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltatóra, a Weboldalt valamennyi Látogatóra, a Szolgáltató Ügyfeleire és annak alkalmazottjaira, minden olyan természetes személyre, aki a Weboldalt, a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatásokat, egyéb szolgáltatásokat felhasználja.

7. Jelen ÁSZF időbeli hatálya kiterjed az ÁSZF elfogadásától, a Szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződés vagy eseti díjazású Szerződés megszűnéséig, illetve a regisztráció törléséig.
8. A Szolgáltató minden megrendelést – hacsak az Ügyféllel kötött egyedi szerződés nem ír elő speciális szabályokat – jelen ÁSZF alapján teljesít. Jelen ÁSZF érvényesek a jövőben kötendő szerződésekre is, kivéve, ha a szerződő felek más feltételekben állapodnak meg.

IV. ELŐFIZETŐI DÍJ, EGYÉB DÍJAK

9. A Szolgáltató a mindenkor igénybe vehető Szolgáltatásait és az aktuális Előfizetői Díjakat, egyéb díjakat a Weboldalon teszi elérhetővé az Áraink menü alatt. Ezek az adatok a szerződéskötést megelőzően is bárki számára elérhető, nyilvános adatok.
10. A Szoftver havi Előfizetői Díja a mindenkori Alapdíj és az Ügyfél által a Szoftverben nyilvántartott AKTÍV státuszú ellátásban vezetett ellátottak napi létszámzárásának havonta történő összesítése összegében kerül meghatározásra.
11. Az egyéb Szolgáltatások havi Előfizetői Díja vagy egyszeri díja a Weboldalon közzétett mindenkori Ár lista szerinti díj.
12. Szoftver beüzemelési és intézményre szabási egyszeri díja jelenti az Ügyfél által megküldött Presetup adatlap tartalmának feldolgozását a Szoftverben
 - a) az intézményi infrastruktúra létrehozását (épületek, osztályok, szobák, ágyak),
 - b) az intézményi felhasználói jogosultságok csoportjainak kialakítását,
 - c) a humán erőforrás alaptörzs (munkakörök, és munkacsoportok, műszakok, munka jogviszonnal összefüggő alaptörzs, beosztás nyilvántartással összefüggő alaptörzs) kialakítását,
 - d) intézményi ápolási feladatok, feladat kategóriák, folyamatok kialakítását,
 - e) a Felhasználók részére a megrendelést követően egy alkalommal biztosított teljeskörű oktatást. Az oktatás módja nem személyes megjelenés útján történő, elektronikus formában (webinárium) nyújtott oktatás.
13. Szoftver beüzemelési és intézményre szabási díja nem tartalmazza:
 - a) a várólista (a kérelmezők és adatai),
 - b) az ellátottak (az ellátottak, hozzátartozók, kapcsolattartók és adatai),
 - c) a felhasználók (a Szoftver használatára jogosult felhasználók és adatai),
 - d) a munkavállalók (az Ügyfél munkavállalói és adatai),
 - e) a vevő és szállító és adatai Szoftverbe történő feldolgozását és vagy rögzítését.
14. Egyedi fejlesztés és vagy speciális, a jelen ÁSZF -ben meghatározottaktól eltérő, vagy a mindenkor aktuális Szoftver kialakításól különböző, és vagy speciális beüzemelési körülmény esetén az Ügyfél erre irányuló írásos kérelme alapján a Szolgáltató jogosult a mindenkor meghatározott óradíjainak figyelembevétele mellett egyedi megrendelés útján egyszeri díjat és vagy egyedi Előfizetői Díjat megállapítani.
15. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az Előfizetői Díjak egyoldalú módosítására. Az Előfizetői Díjak módosítása nem érinti a díjváltozás előtt már megfizetett Szolgáltatásokat, az Előfizetői Díjak módosítása kizárólag a díjváltozást követően esedékessé váló Előfizetői Díjakra vonatkozik.
16. A Szolgáltató – legalább nyolc havi szerződéses jogviszony fennállása esetén – jogosult arra, hogy árait a nyolcadik hónapot követő naptári minden év január 1-jétől minimum az előző évi hivatalos, a KSH által megadott inflációs rátának megfelelő mértékben megemlje.

V. DÍJAK MEGFIZETÉSE

17. Az Előfizetői Díjak megfizetésének módja tekintetében a Szolgáltató saját rendszerén keresztül az aktuális havi Előfizetői Díjról számlát állít ki az Ügyfél részére, az Ügyfél a Szoftver megrendelések papír alapú vagy elektronikus számla formátumra tett befogadási nyilatkozata alapján.
18. Az Ügyfél a hiteles elektronikus számla megtekintési lehetőségének megnyílásáról az Ügyfél által a Szoftver megrendelések között e-mail címre az aktuális számla mellékletével együtt kap értesítést. A számla hozzáférhetővé tételével és az erre vonatkozó értesítéssel a Szolgáltató a számla megküldésére vonatkozó kötelezettségének eleget tesz, a számlaküldés jogkövetkezményei ezzel az értesítéssel beállnak. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett beérkezési határidőben történő teljesítése az Ügyfél felelőssége.
19. Az elektronikus formában kiállított számla kiegyenlítésére készpénz átutalási megbízást, illetve postai számla- befizetési megbízást (postai csekk) a Szolgáltató nem küld. Az Ügyfél az elektronikus számlázásra vonatkozó nyilatkozatának visszavonásáig az esedékes számlát banki átutalással egyenlíti ki. Banki átutalási móddal történő számlafizetéssel az Ügyfél a részére kiállított számlán feltüntetett bankszámlaszámra teljesíti a számlán feltüntetett összeg befizetését.
20. Ha az Ügyfelet jogszabály alapján az elektronikus formában kiállított számla vonatkozásában megőrzési kötelezettség terheli, az ilyen kötelezettségének az Ügyfél köteles eleget tenni a jogszabályban meghatározott archiválási (megőrzési) előírások betartásával, e körben a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
21. Ha az Ügyfél az elektronikus számlaküldésre vonatkozó nyilatkozatát visszavonja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett papír alapú számlát küld az Ügyfél részére.
22. Amennyiben az Ügyfélnek papír alapú számlára, dokumentumokra van szüksége, azt az alábbi feltételekkel veheti igénybe. A papír alapú ügyintézés díját, esetenként, 1.000 Ft (egyezer) + ÁFA és 20 (húsz) Ft + ÁFA / nyomtatott oldal összeget, utólag kell megfizetni az alábbi esetekben
 - a) papír alapú számla kiállítása, postázása, pótlása,
 - b) egyenlegközlő kinyomtatása, postázása, pótlása,
 - c) a Szerződésről, illetve a jogviszonyhoz kapcsolódóan keletkezett dokumentumokról papír alapú másolat kiállítása, postázása.
23. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az elektronikus értesítések a Szolgáltató informatikai rendszerén kívül álló ok miatt az Ügyfélhez nem, késve, vagy hibásan érkeznek meg.
24. Amennyiben az Ügyfél a számlát a hónap 10. (tizedik) napjáig nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni az Szolgáltatónak. Ha az Ügyfél által megadott címadatok - ideértve a kézbesítésre megjelölt e-mail címet is - megegyeznek a Szolgáltató által nyilvántartott küldési címként feltüntetett címmel, úgy a Szolgáltató a számlát, annak kiküldését követő 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek tekinti.
25. A Szolgáltató az Ügyfélnek kiállított számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az Ügyfél a számla ellen a fizetési határidő elteltéig nem nyújt be reklamációt.

26. Az Ügyfél részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a Szolgáltatóhoz megérkezik. Banki átutalás esetén a teljesítés időpontja az a nap, amikor a pénzüsszeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírták.
27. Ha az Ügyfél az Előfizetői Díj megfizetésével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások, vagy egyéb szolgáltatások igénybevételét korlátozni vagy felfüggeszteni oly módon, hogy a Szoftver és Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások és egyéb szolgáltatások nem lesznek elérhetők sem az Ügyfél, sem az Ügyfél alkalmazottjai és vagy megbízottjai részére mindaddig, amíg az Előfizetői Díj megfizetésre nem kerül. Az előfizetés felfüggesztéséből eredő károkért a Szolgáltató nem vonható felelősségre, rajta semmilyen jog vagy követelés ebből kifolyólag nem érvényesíthető, továbbá a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggésben a fizetési felszólítási díjat kötbéreként megfizettetni.
28. A ki nem egyenlített számla összeg után késedelmi kamatként a Szolgáltató a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt értékét számítja fel késedelmi kamatként.
29. Az Ügyfelet alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli a fentiekben rögzítettek szerint.
30. A Szolgáltató a hibásan felszámított és beszedett díjat az előfizetőnek a késedelmi kamat mértékével megegyező kamattal növelt értékben jóváírja az Ügyfél számláján, vagy külön kérésre visszautalja az Ügyfélnek. A Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének kezdő napja a – Szolgáltató hibás számlázása esetén – a hibás számla befizetésének napja. A késedelmi kamat mértéke a hibás számlabefizetésének időpontja szerinti naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat 8 (nyolc) százalékponttal növelt értéke.
31. Az Ügyfél köteles a számára hozzáférhetővé tett elektronikus számlák, mindennemű dokumentumok tartalmi helytállóságát ellenőrizni. Az Ügyfél a számlákkal és dokumentumokkal kapcsolatos észrevételeit, kifogásait 2 (kettő) munkanapon belül köteles a Szolgáltatóval e-mailben közölni. E határidő jogvesztő.
32. Az elszámolással kapcsolatos vitákat a Szolgáltató és az Ügyfél egyeztetés útján rendezik, mely egyeztetés folyamata nincs halasztó hatállyal a fizetési határidőkre. Az Ügyfél észrevétel, kifogás hiányában az elszámolásokban, illetve a számlákban szereplő adatok az Ügyfél nem vitatott helytálló, valós adatoknak, az elszámolások, valamint az elszámolás alapján kiállított számlák pedig alakiség és tartalmilag az Ügyfél által elfogadottnak minősülnek.
33. A Szolgáltató és az Ügyfél megállapodnak abban, hogy amennyiben az Ügyfél a megküldött elszámolás vagy számla egyes tételeit kifogásolja, a nem kifogásolt tételek megfizetésére az Ügyfél határidőben köteles.
34. Az általános forgalmi adóról szóló törvény értelmében a teljesítés időpontja a számlákon fizetési határidővel megegyező időpont, kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik.
35. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, a módosítás nem minősül az Előfizetői Szerződés módosításának, de a Számlázási időszakban történő módosításról a Szolgáltató az Ügyfelet a változást megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal elektronikus módon értesíti.
36. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-fel érintett jogviszonyából eredő követeléseinek behajtása érdekében harmadik fél szolgáltatóhoz forduljon és azt a követelés

behajtásával megbízza. A követelés megtérülése érdekében tett intézkedések költségei az Ügyfelet terhelik.

VI. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

37. Előfizetői Szerződés megkötéséhez, átírásához, megszüntetéséhez a Fiók Tulajdonos, az Ügyfél részéről szükséges 30 (harminc) napnál nem régebbi állapotra vonatkozó hiteles cégkivonat, vagy a képviselőre jogosult által megküldött, ellenjegyzett, cégkivonat, vagy a cégbírósági bejegyző végzés hiteles másolata, vagy az Ügyfél képviselőjére jogosult személynek közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányának vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintájának bemutatása szükséges.
38. A Szolgáltató jogosult a megrendeléssel egyidejűleg az Ügyfél, vagy meghatalmazottjának személyazonosságának ellenőrzését hitelt érdemlő módon elvégezni a hivatalos okiratok alapján, illetőleg a meghatalmazás jogszerűségét ellenőrizni.
39. A Szolgáltató az általa kínált szolgáltatások, a Szoftver vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások árairól az érdeklődő felet regisztrációt követően, szerződéskötést megelőzően testreszabottan tájékoztatja. Az tájékoztatásban szereplő árak – hacsak külön nem jelölik – nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).
40. A Szolgáltató az ÁSZF alapján kötött szerződésben arra vállal kötelezettséget, hogy a
- Szoftver megrendelése esetén a Szoftvert és az ahhoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások az ÁSZF-ben rögzített időre – első alkalommal 2 (kettő) hónapos próbaidőszakra, díjmentesen – az Ügyfélnek a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatások használati jogát átadja/szolgáltatja,
 - Állás hirdetési szolgáltatás megrendelése esetén az Ügyfél által felkínált munkahelyeket, pozíciókat az előfizetés időtartamában a Weboldalon megjeleníti, és a releváns érdeklődők számára elérhetővé teszi, valamint az Ügyfél részére az érdeklődők az állásra jelentkezők adatbázisába betekintést ad, melyhez jelen ÁSZF XIV. pontban részletezett szolgáltatásokat nyújtja,
 - IT távüzemeltetés szolgáltatás megrendelése esetén, az Ügyfél tulajdonában lévő informatikai rendszer megismerését alapul véve az Ügyfélnek jelen ÁSZF XV. pontban részletezett szolgáltatásokat nyújtja,
 - Adatvédelmi audit szolgáltatás megrendelése esetén az Ügyfél szervezetére és működésére elkészített adatvédelmi dokumentációt megismerését alapul véve az Ügyfélnek jelen ÁSZF XVI. pontban részletezett szolgáltatásokat nyújtja.
 - Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás megrendelése esetén az Ügyfélnek jelen ÁSZF XVII. pontban részletezett szolgáltatásokat nyújtja,
 - Mindenkorai kínálatában közétett egyéb Szolgáltatásait az Ügyfél vonatkozó megrendelése szerint nyújtja,
- az Ügyfél pedig kötelezettséget vállal az igénybe vett szolgáltatások átvételére és a használat ellenértékének, havi, éves vagy eseti díja megfizetésére.
41. A Szoftver tekintetében a próbaidőszakot meghaladóan az Ügyfél erre irányuló írásbeli szándéknyilatkozata alapján a Felek közötti szerződés – ellenkező tartalmú rendelkezés híján – az első 2 (kettő) hónapos próbaidőszakot nem beleszámítva - 1 (egy) éves határozott időre, annak lejártával – egyeztetés, vagy eltérő rendelkezés elmaradása esetén – évente 1 (egy) éves időtartamra meghosszabbítva jön létre.

42. A Szolgáltató mindenkor kínálatában közétett egyéb Szolgáltatásai tekintetében az Ügyfél erre irányuló írásbeli szándéknyilatkozata alapján a Felek közötti szerződés – ellenkező tartalmú rendelkezés hiányában 1 (egy) éves határozott időre, annak lejártával – egyeztetés, vagy eltérő rendelkezés elmaradása esetén – évente 1 (egy) éves időtartamra meghosszabbítva jön létre.
43. A Szolgáltató mindenkor kínálatában közétett eseti díjas Szolgáltatásai tekintetében az Ügyfél erre irányuló írásbeli szándéknyilatkozata alapján a Felek közötti szerződés az érintett Szolgáltatás megrendelésekor annak időpontjával a Szolgáltató által vállalt teljesítési határidőre jön létre.
44. Az ÁSZF alapján kötött szerződés a Felek általi kölcsönös elfogadással (ráutaló magatartással) jön létre, amely megállapodás tartalmazza a jelen ÁSZF-re történő hivatkozást, illetve az attól eltérő szabályokat is, amennyiben ilyenek a szerződés részét képezik. A szerződés megkötésének minősül a Szolgáltató által rendszeresített elektronikus Megrendelő adatlapnak a Szolgáltató Weboldalán való kitöltése és a Fiók Tulajdonos fiókjából elektronikus úton történő elküldése, annak a Szolgáltató általi visszaigazolásával. Amennyiben a megrendeléssel összefüggésben több visszaigazolás történik, úgy az érintett szolgáltatás tekintetében a Szolgáltató utolsó visszaigazolása irányadó. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel.
45. A szerződés elektronikus szerződéskötési folyamata a Szolgáltató – mint az elektronikus utat biztosító fél – által közzétett, jelen ÁSZF 46. pontja szerint részletes tájékoztatás alapján történik. A meghatározott lépések (kattintások) megtételével adott Ügyfél nyilatkozatok alapján és a Szolgáltató általi pozitív visszaigazolással az Előfizetői Szerződés létrejön. A szerződés akkor tekintendő a másik Félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Az Ügyfél szavatolja, hogy minden esetben kizárólag a valóságnak megfelelő, illetve hiteles adatokat ad meg a megrendeléssel, illetve a szerződéssel összefüggésben. A Megrendelő a megrendelési folyamat során, így különösen az általa történő jóváhagyások megtétele előtt, köteles az adatainak és a megrendelése tartalmának ellenőrzésére. Amennyiben a Megrendelő az adatokban elírást, vagy hibát észlel és/vagy a megrendelés tárgyán és/vagy tartalmán módosítani kíván a szerződés létrejöttét megelőzően, úgy a hivatkozott körülményeket (pld.: elírás) és/vagy a fenti szándékát a Megrendelőlap aláírását és a Szolgáltatónak való megküldését megelőzően, illetve az online jóváhagyás megtétele előtt jelezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálatára felé módosítás, pontosítás, javítás végett. Az Előfizetői Szerződés nyelve magyar. Az online szerződéskötés során a Szolgáltató biztosítja az adatbeviteli hibáknak a megrendelés elküldését megelőzően történő azonosítását és kijavítását, illetve az iktatott szerződéshez történő későbbi hozzáférés lehetőségét. Az elektronikus úton megkötött Előfizetői Szerződés PDF formában kerül tárolásra a Fiók Tulajdonos fiókjában.
46. Az elektronikus Előfizetői Szerződés a Szolgáltató és az Ügyfél között az alábbi lépések szerint jön létre
- a) az Ügyfél nevében és képviseletében eljáró - a szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával - Fiók Tulajdonos a fiókjába a regisztrációs folyamat befejeztét követően bejelentkezik,
 - b) a fiókban regisztrált az érintett Szolgáltatásra vonatkozó Megrendelő lap kitöltését követően a “Megrendelés elküldése” gombra kattint,
 - c) a regisztráció során megadott mobil telefonszámára a Szolgáltató által küldött SMS egyedi azonosítóval szándékát megerősíti, és egyben a dokumentumot hitelesíti, úgy,

hogyan az SMS-ben megkapott egyedi azonosítót az aláírás mezőbe beírva, majd a „Aláírás” gombra kattintva a Szolgáltatónak elküldi megrendelését,

- d) a Szolgáltató a Megrendelő lap befogadásáról értesíti az Ügyfelet,
 - e) a Szolgáltató a Megrendelő lapot és annak elválaszthatatlan részét képező mindenkor hatályos ÁSZF-t egymáshoz csatoltan PDF formában, a Szolgáltató által is hitelesítve a Fiók Tulajdonos a fiókjába, az Ügyfél számára elérhetővé teszi.
47. A szerződés létrejötte, fenntartása, teljesítése, valamint annak megszűnése során a Felek kölcsönösen hitelesnek és érvényesnek elfogadják a valamennyi dokumentum elektronikus aláírás során az SMS -ben küldött egyedi azonosítóval történő dokumentum hitelesítését, aláírását.
48. Az elektronikusan megkötött Előfizetői Szerződés mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak. Az elektronikus Előfizetői Szerződés online módon jön létre és kerül elfogadásra, azaz nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra.

VII. ELÁLLÁS

49. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató Ügyfelei jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, egyéb jogi személyek, illetve egyéni vállalkozók, nem minősülnek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztónak, ennek megfelelően nem élhetnek a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-ában szabályozott indokolás nélküli elállási joggal.
50. Az Ügyfél számára a Szolgáltatói szerződésszegésen kívüli okból elállásra nincs lehetőség, így a Szolgáltató a már megfizetett Előfizetői Díj visszafizetésére nem köteles.

VIII. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

51. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítani.
52. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítás esetén köteles a módosításról a hatálybalépést megelőzően legalább 30 (harminc) nappal az adott módosítással érintett Ügyfelet tartós adathordozón, az alábbiakban meghatározott tartalommal értesíteni, az Ügyfelet megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt. Szerződéskötéskor a Szolgáltató - a Weboldalra való utalással - tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF 30 (harminc) napon belül hatályba lépő módosításairól, ha a módosítások a megkötésre kerülő Egyedi előfizetői szerződést érintik. Nem köteles a Szolgáltató az előző mondat szerinti értesítési határidőket alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott Előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződést nem érinti.
53. Ha a Szolgáltató az Ügyfelet az egyoldalú szerződésmódosításról értesíti, az értesítésnek az alábbi tartalommal kell rendelkeznie
- a) az ÁSZF módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését,
 - b) a módosítások lényegének rövid leírását,
 - c) a módosítások hatálybalépésének időpontját,
 - d) a közzétett ÁSZF elérhetőségét,
 - e) ha a Szolgáltató a Szoftver vagy ahhoz közvetlenül kapcsolódó egyéb szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiséget csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve,

- f) ha a Szolgáltató körülményeiben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás történt,
 - g) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja,
 - h) az Ügyfelet az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.
54. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül az Ügyfél azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.
55. Nem jogosult az Ügyfél felmondani az Előfizetői Szerződést
- a) ha a módosítás következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az Ügyfél számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
 - b) ha adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az Ügyfél számára hátrányos rendelkezést,
 - c) ha a Szolgáltató személyében átalakulás, névváltozás következik be,
 - d) a Szoftver tulajdonjogában bekövetkező változás esetén, azzal a feltétellel, hogy a Szoftver tulajdonjogának többségi megszerzője a hatályos Előfizetői Szerződésben azonos feltételekkel biztosítja az Ügyfél jogait,
 - e) vagy kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
56. A Szolgáltató az Ügyfél kérésére csak az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja átírási jogcímén az Előfizetői Szerződést. Nem minősül e pont szerinti átírásnak, ha az Ügyfél személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell rögzíteni.
57. A Szolgáltató az eseti díjas Szerződések esetében nem ad lehetőséget átírássra.
58. Szolgáltató az átírást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül teljesíti.
59. Az átírási kérelem esetén az átvevő Ügyfél belépési vagy beüzemelési díjat nem fizet, amennyiben a Szoftvert és a kapcsolódó szolgáltatásokat azonos tartalommal kéri átírni.
60. Az átírási kérelem alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező Feleknek kell nyilatkozniuk.
61. Az átírási kérelem legalább az alábbi adatokat és nyilatkozatokat kell, hogy tartalmazza:
- a) az átadó és az átvevő Ügyfél adatai,
 - b) az Szoftver átadás – átvétel tervezett időpontja, körülményének leírás,
 - c) az átvevő Ügyfél papír alapú vagy elektronikus számla befogadásáról szóló igény nyilatkozata,
 - d) az átvevő Ügyfél jelen ÁSZF elfogadó nyilatkozata,
 - e) az átadó és az átvevő Ügyfél képviselőjének aláírása.
62. Az átírást a Szolgáltató az alábbi feltételek maradéktalan teljesülése esetén végzi el
- a) Az átadó Ügyfélnek nincs lejárt díjtartozása, vagy vállalja, hogy az átírási kérelem teljesítéséig az átírással érintett Ügyfél a vonatkozó összes a Szolgáltatónál nyilvántartott kiegyenlített tartozását a Szolgáltató felé a Szolgáltató által a számára előírt fizetési határidőben teljesíti.
63. Ha az átírási kérelmet benyújtó Ügyfél az átíráshoz szükséges valamennyi adatot, iratot nem csatolja be az átírással érintett Ügyfél a vonatkozó összes a Szolgáltatónál nyilvántartott kiegyenlített tartozását a Szolgáltató felé a Szolgáltató által a számára előírt fizetési határidőben teljesíti.

64. Az Előfizetői Szerződés átírása esetén az Előfizetői Szerződés módosul, az átadó Ügyfél előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő Ügyfél a helyébe lép.
65. Ha az Ügyfél személye azért változik, mert az Ügyfél személyében jogutódlás történt (így különösen átalakulás, egyesülés, szétválás), a jogutódlást az ezt igazoló eredeti vagy közjegyző/ügyvéd által hitelesített dokumentumokat az Ügyfél a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Ezen dokumentumok alapján hajtja végre a Szolgáltató az átírást.
66. Ha felszámolás alatt álló Ügyfél, mint átadó Ügyfél kezdeményezi a Szoftver használati jogának átírását, a felszámolási eljárás megkezdése előtt keletkezett díjtartozást nem az átírás, hanem a felszámolási eljárás során érvényesíti a Szolgáltató.
67. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondási idő alatt az Ügyfél által kezdeményezett átírási igény teljesítését a Szolgáltató jogosult megtagadni.
68. Bármelyik fél kezdeményezheti az Előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását.
69. A Szolgáltató az Ügyfél kérésére, csak az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést.

IX. ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

70. A Szoftver használati Előfizetői Szerződés megszűnik, amennyiben az Ügyfél a próbaidőszak 2 (kettő) hónapja alatt nem jelzi előfizetési szándékának 2 (kettő) hónapon túli meghosszabbítását, úgy az általa regisztrált Intézmény minden adatával együtt visszavonhatatlanul törlésre kerül a 2. (második) hónapot követő 30. (harmcadik) nap múltán, annak tartalmát az Ügyfél a Szolgáltatótól nem követelheti, kártérítési igénnyel nem élhet.
71. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Ügyfél és vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.
72. A Szolgáltató az Ügyfél általi ÁSZF megszegése esetén az Előfizetői Szerződést megszünteti 15 (tizenöt) napos felmondási idővel az alábbi esetekben
 - a) az Ügyfél neki felróható módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szoftver és hozzá kapcsolódó szolgáltatások, a Weboldal, vagy Szolgáltató informatika hálózatának épségét, működését, biztonságát és az Ügyfél ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésre sem szünteti meg,
 - b) az Ügyfél megsérti a Szoftver és vagy a Szoftver forráskódjának a Szolgáltató szellemi tulajdonra vonatkozó jogait,
 - c) az Ügyfél a Szoftvert jogszabályba ütköző módon vagy célokra használja,
 - d) az Ügyfél díjtartozása esetén a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Ügyfél az esedékes díjat a fizetési határidő elmulasztását követően elküldött jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést legalább 15 (tizenöt) nappal követő második értesítés megtörténtének napjától számított 3 (három) napon belül sem egyenlítette ki.
73. Nem jogosult a Szolgáltató megszüntetni az Előfizetői Szerződést, ha
 - a) az Ügyfél a díjtartozás összezszerűségét vitatja és a vita rendezése folyamatban van, feltéve, hogy az Ügyfél a nem vitatott és a Szoftver igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti,
 - b) az Ügyfél a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezzi,

- c) a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése, és az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegését megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Ügyfelet haladéktalanul értesíti,
 - d) az Ügyfél hitelt érdemlő módon igazolja, hogy szerződésszegése rajta kívül álló okok miatt következett be,
 - e) az Ügyfél ellen felszámolási eljárás, végelszámolási, valamint kényszer törlési eljárás indult.
74. A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell
- a) a felmondás indokát,
 - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját,
 - c) ha a felmondás indoka az Ügyfél szerződésszegése, az Ügyfél tájékoztatását arról, hogy ha az Ügyfél a felmondási idő alatt a szerződésszegését megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.
75. Az Előfizetői Szerződést az Ügyfél rendes felmondással az Előfizetői Szerződés évfordulóját megelőzően 30 (harminc) nappal, 30 (harminc) napos felmondási idővel jelen ÁSZF-ben meghatározott módon írásban mondhatja fel, mely írásban tett felmondás tartalmi elemei
- a) az Ügyfél cégszerű adatai,
 - b) az Előfizető Szerződés megszüntetésének oka,
 - c) az Előfizető Szerződés megszüntetésének időpontja, ha az Ügyfél meghatározott időpontra kéri a megszüntetést,
 - d) az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó szándék egyértelmű jelzése,
 - e) az Ügyfél cégszerű aláírása.
76. A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a felmondó nyilatkozatot az arra jogosult tette-e, így a felmondó nyilatkozatot megküldő és vagy aláíró azonosítását követően fogadja el. Ha a felmondást követően az Ügyfél székhelye/értesítési címe megváltozik, az Ügyfél köteles az új székhelyről/értesítési címéről a Szolgáltatót tájékoztatni.
77. Az Ügyfél azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizetői Szerződést, ha a Szolgáltató neki felróhatóan nem az Előfizetői Szerződés szerint teljesít.
78. Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnési esetek
- a) a Felek közös megegyezésével,
 - b) az Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével,
 - c) az Ügyfél jogutód nélküli megszűnésével, a megszűnés tényének tudomásul vételével, kivéve, ha az Előfizetői Szerződés átírásra kerül sor. A Szolgáltató az Ügyfél jogutód nélküli megszűnéséről a vonatkozó hiteles cégbírósági végzés vagy az ezt tanúsító hiteles cégkivonat bemutatása, megküldése esetén értesül.
 - d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
 - e) a jelen ÁSZF Ügyfél általi megszegése esetén a Szolgáltató egyoldalú felmondásával
79. Az Ügyfél a határozatlan idejű (egyedi) Előfizetői Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
80. Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval együttműködni.
81. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai (így díjfizetési kötelezettségei) kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

82. Az Ügyfél az eseti díjas Szerződés megszüntetését a Szolgáltató általi teljesítés megkezdését követően a Szerződés ellenérték 50 %-ának Szolgáltató részére történő megfizetésével kezdeményezheti. A szerződésben vállalt fizetés teljesítése esetén, annak Szolgáltató általi visszaigazolásával a Szerződés megszűnik.
83. Az eseti díjas Szerződés automatikusan megszűnik, annak a Felek általi szerződésszerű teljesítésével.
84. A Szerződés megszűnésével vagy megszüntetésével a Szolgáltató és az Ügyfél elszámolnak egymással, mely elszámolás kiterjed a nyitva álló jogok és kötelezettségek teljesítésére, különösképpen a Szolgáltatónál nyilvántartott az Ügyfél által nem teljesített számlákra, valamint a Szolgáltató által hibásan beszédett díjak visszafizetésére.

X. TÁMOGATÓI PROGRAM

85. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy úgynevezett "Támogatói Program" keretében bizonyos vállalkozási körök, csoportok számára jelen ÁSZF-től eltérő, azoktól kedvezőbb, vagy más összetételű Szolgáltatásokat és vagy Szolgáltatáscsomagokat biztosítson, ajánlatokat tegyen közzé, szolgáltatási- feltételeket alakítson ki.

XI. PRÓBAIDŐSZAK

86. A Szolgáltató minden először Szoftvert rendelő Ügyfél számára az első Intézmény regisztrációjának igénylésekor 2 (kettő) hónapos ingyenes próbaidőszakot biztosít. A próbaidőszak a Szoftver Megrendelő lapjának a Szolgáltató részére történő megküldésének dátumától számított 14. (tizennegyedik) napot követő 2 (kettő) hónapos időtartamban értendő. Ez alatt az időszak alatt a Szoftver minden funkciójában korlátlan használati feltételekkel havi díjfizetési kötelezettség nélkül kerül átadásra, mely alól kivételt képez:
- a külső harmadik fél szolgáltató által biztosított SMS küldés szolgáltatás, melyeknek díja a próbaidőszak alatt is, úgy is, mint azt követően az Ügyfelet terheli,
 - a Szoftver beüzemelési és intézményre szabási egyszeri díja.
87. Az ingyenes szoftverhasználati próbaidőszak végéig a Szoftver használata bármikor mindkét fél részéről felmondható, külön indoklás és – az SMS és beüzemelési díjak kivételével – havi díjfizetési vagy kártérítési kötelezettség nélkül.

XII. DOKUMENTUMOK TÁROLÁSA

88. Az Előfizetői Szerződés létrejöttét követően és annak teljes időtartama alatt, valamint az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 8 (nyolc) évig az Ügyfelek és a Felhasználók számára az ÁSZF, az Előfizetői Szerződés kapcsolatában létrejött mindennemű irat, dokumentum, elszámolás és bizonylat a Fiók Tulajdonos fiókjában kerül közzétételre, ott letölthető, valamint onnan nyomtatható formában is rendelkezésre áll.
89. Az Ügyfél kijelenti, hogy ezzel a Szolgáltató a tájékoztatási kötelezettségének eleget tett és az Ügyfél számára hozzáférhetővé tette, tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta az Előfizetői Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően.

XIII. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

90. A Weboldalra történő belépéssel, annak használatával Látogató elfogadja a Weboldal használatának jelen ÁSZF Felhasználási Feltételeit, és elismeri, hogy az Weboldalt saját felelősségére használja.
91. A Weboldal a Szolgáltató és a Szoftver bemutatására, a Szoftver iránt érdeklődő és az Ügyfelek kiszolgálására szolgáló felület, amely a Szoftver iránti érdeklődés megküldésére,

valamint az Előfizetői Szerződés teljesítésével kapcsolatos dokumentumok tárolására és dokumentumok elektronikus úton történő hitelesésére alkalmas. A Weboldal tartalmának jelentős része elérhető minden Weboldal látogató számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd bejelentkezéshez), illetve díjfizetéshez kötöttek. Az érdeklődésre és szerződéskötésre vonatkozó szabályokat a mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza.

92. A Weboldalra történő belépéssel a Látogató úgy is mint Felhasználó - Ön - elfogadja jelen ÁSZF-ben megfogalmazott jogi feltételeket az Ön által igénybe vett Szolgáltatásra vonatkozólag. Az ÁSZF áttekintésének elmulasztása nem képezheti igényérvényesítés alapját. Ön a jelen ÁSZF-ban foglaltaknak megfelelően jogosult igénybe venni a Weboldal által biztosított tartalmakat, a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolódó Szolgáltatásokat, egyéb a Szolgáltató által felkínált Szolgáltatásokat.
93. Önnek, mint a Weboldal látogatójának, úgy is mint Ügyfélnek és mint Felhasználónak is a Weboldalon található információkra alapított döntése, magatartása kizárólag az Ön felelőssége.
94. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Weboldal és a nyújtott szolgáltatások üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Weboldal vagy a szerverek továbbá az ezeken keresztül nyújtott bármely szolgáltatás, a Szoftver működtetését, a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatást vagy harmadik fél jogait sérti. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal, a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás, vagy a Szolgáltató kínálatából igénybe vett egyéb Szolgáltatás használata során, harmadik személyek jogait vagy a vonatkozó jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
95. Amennyiben Ön a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélés szerűen használja a Weboldal által biztosított tartalmakat a Szoftvert és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatást, úgy Szolgáltató jogosult az Ön hozzáférését felfüggeszteni, korlátozni vagy egyes esetekben megszüntetni, továbbá az Ön által létrehozott tartalmat előzetes értesítés mellett zárolni, vagy törölni, és megtenni a további szükséges jogi lépéseket az Ön által a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló harmadik feleknek okozott kár megtérítéséért.
96. Az Fiók Tulajdonos és az Ügyfél vállalja, hogy senkinek nem adja át, mások által hozzáférhető helyen nem tárolja a belépéséhez szükséges jelszót. A Fiók Tulajdonos és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelszó titokban tartása az Ő érdekkörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

XIV. ÁLLÁS HÍRDETÉS SZOLGÁLTATÁS

97. Szolgáltató természetes személyek számára nem vállalja a Szolgáltatás nyújtását, így az Ügyfél természetes személy nem lehet.
98. A Szolgáltató a Szolgáltatásához kapcsolódó egyes szolgáltatási elemeket a Weboldalon, illetve a Partner Portál adminisztrációs felület funkcionalitásain keresztül nyújtja.
99. Regisztrációt követően érhető el az Ügyfél saját munkaadói Partner Portál felülete, melyen a hirdetés tartalmára és a megjelentetésre vonatkozó igényeket töltheti fel. Az Ügyfél ebben az esetben az álláshirdetés tartalmát a Partner Portál felületén megnyíló adatlap segítségével tölti fel a Weboldalra, és határozza meg annak megjelenési körülményeit.
100. Az Ügyfél a Partner Portál felületen, a Weboldalon figyelemmel kísérheti hirdetés feladása esetén a szolgáltatás teljesítésének folyamatát, megtekintheti valamennyi korábban

feladott hirdetését, illetve az esetleges további teendőkről tudomást szerezhet, valamint ezen a felületen keresztül éri el az állásra jelentkezők adatbázisát.

101. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban megtesz minden olyan, az érdekkörébe tartozó cselekményt, illetve megad minden olyan információt, amely a Szolgáltatás nyújtásához szükséges.

XV. IT TÁVÜZEMELTETÉS

102. Havi átalánydíjban foglalt időkeret

- a) Szerver: 1 óra / szerver / hó
- b) Virtuális szerver: 1 óra / virtuális szerver / hó
- c) Munkaállomás: 1 óra / munkaállomás / hó
- d) Virtuális munkaállomás: 1 óra / virtuális munkaállomás / hó
- e) Hálózati eszköz: 1 óra / db / hó
- f) Rendelkezésre állás hétfőtől péntekig 9:00 – 18:00 -ig.

103. Szerverek, munkaállomások felügyelete

- a) A Szolgáltató a számítógépek szoftveres karbantartását szükségszerűen végzi, valamint az informatikai irányelveknek megfelelően ¼ évente kötelezően egy alkalommal teljes körű szoftveres karbantartást végez, az Ügyféllel egyeztetett időpontban, úgy, hogy az Ügyfelet a munkavégzésében a legkisebb mértékben akadályozza.
- b) A Szolgáltató a számítógépes rendszer működési körülményeit folyamatosan vizsgálja, felügyeli. A rendszer szoftver vizsgálata kiterjed a rendszer összes elemére, minden olyan információra, ami jelzi a korábbi rendellenességeket, vagy előre jelezheti a későbbi hibaforrásokat.
- c) A teljes körű karbantartás magában foglalja az érintett munkaállomás, szerver ellenőrzését és tesztelését, a hibajegyzékek vizsgálatát, frissítések telepítését, telepített szoftverek frissítését, vírusmentesítési eljárások alkalmazását, mentési műveletek ellenőrzését, átmeneti állományok törlését, hálózati integritás, menedzselhető aktív eszközök, tűzfalak és jogosultsági szabályrendszer felülvizsgálatát. A vizsgálatok eredményétől függően a szükséges hibaelhárítást az Ügyfél tájékoztatása és beleegyezése mellett a Szolgáltató azonnal elvégzi.

104. Vírusmentesítési eljárások

- a) A Szolgáltató heti rendszerességgel általános, negyedéves rendszerességgel átfogó vírusmentesítési folyamatot alkalmaz. Az átfogó vizsgálat eredményeit dokumentálja, míg az általános folyamatokban csak fertőzés, konkrét és reakció köteles események során avatkozik be. A Szolgáltató a vírusmentesítési folyamatot részben az Ügyfél tulajdonában álló a Szolgáltató által programozott és felügyelt szoftver alkalmazásán, a Szolgáltató egyedi szoftverein, és saját tapasztalatán alapuló kézi rendszereken keresztül valósítja meg. Ügyfél elfogadja, hogy esetleges vírusfertőzések során adatvesztés léphet fel, melyekért Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- b) A Szolgáltató amennyiben kritikus, vagy az általánostól eltérő tevékenységet észlel, értesíti az Ügyfelet. A Szolgáltató kritikus esetben felfüggesztheti az érintett munkaállomás(ok)-at a hálózati biztonság megóvása érdekében.

105. A számítógépes hálózat és eszközeinek felügyelete, karbantartása, adminisztrációja

- a) A Szolgáltató az Ügyfél tulajdonában lévő aktív hálózati eszközöket heti-havi rendszerességgel ellenőrzi. Az ellenőrzés során elemzi az érintett eszköz hálózati forgalmát, hálózati csomagszűrési és biztonsági protokollokat alkalmaz, a hálózati terhelés elosztása és biztonsága fenntartása érdekében.

106. Távmenedzsment szolgáltatás

- a) A Szolgáltató a szolgáltatást nem személyes közreműködéssel nyújtja az Ügyfélnek. A szolgáltatás célja, hogy a Szolgáltató minél rövidebb idő alatt legyen képes az Ügyfél által bejelentett szoftveres hibák elhárítására. Ennek feltétele az Ügyfél telephelyén internetkapcsolat megléte, valamint kifejezetten erre a célra kialakított informatikai rendszer. Így lehetőség nyílik az Ügyfél telephelyén működő számítástechnikai eszközök interneten keresztüli kezelése, adminisztrálása. E csatorna biztonságáért Szolgáltató felelősséget vállal, minthogy az adatforgalom során illetéktelen fél nem szerez tudomást az Ügyfél személyes adatállományairól.
- b) A távmenedzsment szolgáltatás informatikai szoftver háttérrendszere a Szolgáltató tulajdona. A szerződés megszűnése következtében az Ügyfél köteles biztosítani Szolgáltató tulajdonát képező távmenedzsment szoftver eltávolítását az Ügyfél informatikai rendszeréből. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az általa távmenedzsment szolgáltatás keretein belül elvégzett munka digitális rögzítésére.

107. Többletmunka

- a) Amennyiben a szolgáltatás nyújtás során a Szolgáltatónak mérhetően többlet feladata áll elő, az Ügyfél jelen ÁSZF 102. pontjában feltüntetett munkaóra keretet átlépi, úgy a Szolgáltató jogosult a felmerült többletmunkáért a Weboldalon közzétett mindenkori eseti óradíjat felszámítani.

108. Elszámoltathatóság és bizonyíthatóság elve

- a) A Szolgáltató az Ügyfél által megjelölt kapcsolattartótól fogad el kérést. A kérést elektronikusan igazolt módon is meg kell küldeni a Szolgáltatónak.
- b) A Szolgáltató köteles igazolni munkavégzését.
- c) A Szolgáltató jogosult az általa szolgáltatás keretein belül elvégzett munka digitális rögzítésére, mindaddig, amíg a szolgáltatás ellenértéke megfizetésre nem kerül.
- d) A Szolgáltató az általa elvégzett munka során a többletmunkát munkatörténeti, az általa digitálisan is rögzített statisztika alapján állapítja meg, melyet az Ügyfél a Szolgáltatónak az átalánydíján felül térít meg.

XVI. ADATVÉDELMI AUDIT

109. Az Ügyfél jelen ÁSZF szerint megbízást ad a Szolgáltató részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, az Ügyfél személyes adatok kezelésére irányuló gyakorlatának felülvizsgálatára, értékelésére.

110. A Szolgáltató ellenőrzi

- a) az Ügyfél háttérdokumentációjának meglétét, hogy a szervezet adatvédelmi dokumentációja a rá vonatkozó jogszabályok szerint maradéktalanul rendelkezésre áll-e?
- b) a dokumentációk tartalmát, azok érvényességét,
- c) a dokumentációkban fellelhető eljárások alapján működik-e a szervezet,
- d) az adatkezelés teljes folyamatát, adatvédelmi alapelvek érvényesülését,
- e) az adatok kezelését jogszerűségét és tisztességét,
- f) az adatkezelés az érintett számára átlátható-e,
- g) az adatok adatkezelésének célhoz kötöttségét,

- h) az adatkezelés céljai szempontjából az adattakarékosság és pontosság elvének érvényesülését,
 - i) az adatok tárolásának körülményeit,
 - j) az adatok kezelésének integritása és bizalmas jellege az elszámoltathatóság elvével kezeli-e a szervezet,
 - k) a szervezet belső és külső eljárásai összhangban állnak-e háttédokumentumokkal, illetve a jogszabályi előírásokkal.
111. A szolgáltatás a feltárt hibákat, a nemmegfeleléseket, megoldási javaslatot, felelősöket, illetve határidőket tartalmazza.

112. Vélemény átadása

A dokumentációk, szabályzatok és nyilvántartási sablonok külön - külön, illetőleg összevont dokumentáció formájában, verzió számok megkülönböztetése mellett a Szolgáltató kifejezetten erre a célra kialakított „ügyfélkapu” rendszerében kerülnek elhelyezésre, átadásra. A Megrendelő e rendszeren keresztül képes az elkészült dokumentumokat hasznosítani, melyről Szolgáltató letöltési és hozzáférési statisztikát jogosult vezetni.

XVII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ SZOLGÁLTATÁS

113. Az Ügyfél jelen ÁSZF szerint megbízást ad a Szolgáltató részére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseinek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, az Ügyfél személyes adatok kezelésére irányuló gyakorlatának szabályozásának kialakítására, a Megrendelő tevékenysége gyakorlása alatt felmerülő adatkezelési és adatfeldolgozási feladatok szabályozására, valamint a létrejövő szabályzatok, dokumentációk és nyilvántartások, idevonatkozó jogszabályok változásának nyomon követésére, azon változások alkalmazására.

114. A Szolgáltató

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások érvényesülését, ennek keretei között az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó egyértelmű feladatmeghatározás, az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottak adatvédelmi ismereteinek bővítése és tudatosságnövelése, valamint a folyamatba épített ellenőrzés, szükséges felülvizsgálatok megvalósulását,
- b) kivizsgálja az érintettek panaszait és kezdeményezi az Ügyfélnél a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét,
- c) szakmai tanácsadással segíti az adatvédelmi hatásvizsgálat, érdekmérlegelési teszt lefolytatását,
- d) kapcsolatot tart a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal, egyeztet a Hatósággal előzetes konzultáció esetén, képviseli az Ügyfelet a Hatóság által esetlegesen lefolytatott eljárásokban,
- e) kérésre véleményezi az Ügyfél tervezett intézkedéseit, belső előírásait adatvédelmi szempontból,
- f) a munkaidőben 9:00 – 16:00 óra között érkező és adatvédelmet érintő telefonos vagy elektronikus megkeresésre négy munkanapon belül választ, javaslatot ad. Ezen időszak alól kivételt képez az ünnep, pihenő és munkaszüneti napok. Az Ügyfél köteles a kérdéshez elektronikusan csatolni mindazon információkat, dokumentumokat, melyek az érintett ügy értékeléséhez, eldöntéséhez szükségesek,

- g) az Adatvédelmi Tisztviselő szolgáltatást nem személyes közreműködés útján végzi,
- h) szükségszerű, eseti utiköltségét (oda – vissza út) az Ügyfél a Szolgáltatónak maradéktalanul megtéríti a mindenkor hatályos NAV tárgyhónapban közzétett fogyasztási norma plusz nettó 200 Ft + Áfa / megtett km alapján.

XVIII. AZ ÜGYFÉL ÁLTAL BIZTOSÍTANDÓ FELTÉTELEK

115. A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételéhez az Ügyfélnek rendelkeznie kell megfelelő hardver és szoftver környezettel, amelyek a következők:
- a) Szélessávú internet kapcsolat,
 - b) Internet böngésző futtatására alkalmas számítógép, tablet,
 - c) Internet böngésző (Google Chrome, a Szoftver esetében a Szolgáltató által helyben telepített applikáció),
116. A Szolgáltató a Szoftver SMS Szolgáltatások esetén, az Ügyfelek a fentiekén túl saját költségeikre maguk kötelesek gondoskodni.
117. Ha az Ügyfél nem a fent jelzett böngészők valamelyikét vagy a Szolgáltató applikációját használja, akkor az esetlegesen észlelt hibát a Szolgáltató nem köteles javítani, az esetleges károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
118. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató szükség esetén a hét bármely napján 23 óra és másnap hajnali 4 óra között előzetes bejelentés nélkül karbantartásokat végezhet, amelynek keretén belül részben vagy egészben nem elérhetőek a Szolgáltatások, vagy azok egy része. Ezen időszakok nem tartoznak a rendelkezésre állási időbe. A Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Szolgáltatás kimaradásból (tervezett és nem tervezett esetek alkalmával) adódóan felmerülő gazdasági és egyéb károkért.

XIX. REGISZTRÁCIÓ

119. A Látogató a Weboldalon egyes funkciókat és szolgáltatásokat (pl. saját profil létrehozása, szerződéskötés kezdeményezése, Intézményi regisztráció, szerződéskötés, szerződés teljesítésével kapcsolatos dokumentumok felhasználása vagy hitelesítése, a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás felhasználása) kizárólag akkor veheti igénybe, ha a Weboldalra regisztrál.
120. A Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt szolgáltatásoknak a Weboldalon keresztül történő igénybevételéhez valamennyi Fiók Tulajdonos, Ügyfél részéről Regisztráció szükséges, amely alól kivétel, ha valamely Szolgáltatást vagy a Szoftvert a Szolgáltató regisztráció nélkül is elérhetővé teszi a Weboldalra látogatók részére. A sikeres Regisztrációhoz, a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatások igénybevételéhez az Fiók Tulajdonosnak saját valós e-mail címmel és internet hozzáféréssel kell rendelkeznie.
121. A Regisztrációk közül megkülönböztetünk Fiók Tulajdonos Regisztrációt, amely annak a Fiók létrehozását jelenti, ami a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás megrendeléséhez, az Ügyfél Intézmény regisztrációjához szükséges.
122. A Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt bármely szolgáltatás igénybevételéhez ezen túlmenően a Fiók Tulajdonosnak a Weboldalon egy Ügyfelet – az intézmény fenntartóját - is regisztrálnia kell.
123. A regisztráció során a következő adatok megadására van lehetőség, melyből a *-al jelölt adatok megadása kötelező

Fiók Tulajdonos adatok:

- név*, (Fiók Tulajdonos)
- e-mail cím, mely egyben felhasználó név *,
- telefonszám*,
- szabadon választott jelszó*,

Ügyfél adatok:

- a regisztrálni kívánt intézmény fenntartójának neve*,
- a regisztrálni kívánt intézmény fenntartójának címe*,
- a regisztrálni kívánt intézmény fenntartójának adószáma*,
- a regisztrálni kívánt intézményben ellátott személyek száma.

124. A Regisztráció során az azt kezdeményező a vonatkozó jelölőnégyzet (check-box) kipipálásával nyilatkozni köteles jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójának az elfogadásáról, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelés hozzájárulás megadásáról. A mező kipipálásával regisztráló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF, az Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatójának valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, azokat maradéktalanul betartja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.
125. A Weboldalon megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag regisztráló felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A Fiók Tulajdonos köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni. Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Fiók Tulajdonos a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.
126. Amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik a Szolgáltató nem vállal felelősséget semmiféle kárért vagy egyéb hátrányért, illetőleg veszteségért, amely a Weboldalon szereplő információk vagy az ott elhelyezett anyagok helytelensége, hiányossága, pontatlansága, félreérthetősége, illetve aktualitásának hiánya, valamint azok közvetett vagy közvetlen felhasználása, továbbá a Weboldal használatra alkalmatlan állapota, vagy a nem megfelelő működése, hiányossága, esetleges üzemzavara miatt vagy azzal összefüggésben következik be.
127. A regisztrált Ügyfélhez a Fiók Tulajdonosnak az általa regisztrált Ügyfél általi rögzítést és sikeres Regisztrációt követően áll lehetőségében a Szoftver Megrendelő adatlapjánál kitöltése és hitelesítése.
128. A Regisztráció során a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valódiságáért a regisztrációt végző Fiók Tulajdonos tartozik felelősséggel.
129. A Szolgáltató jogosult és köteles azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Ügyfelet, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének az Ügyfél nevében és képviseletében Előfizetői Szerződést. A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére, továbbá nem felelős a Regisztráció törlésének elmaradásáért. A jogosulatlan regisztrációról a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles a regisztrációra való jogosultságát hitelt érdemlően igazolni. Ha a Felhasználó a

jogosultságát határidőben és hitelt érdemlően igazolja, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből.

130. A Szolgáltató továbbá jogosult azoknak a Felhasználóknak és Ügyfeleknek a Regisztrációját törölni, akiknek a profilja 12 (tizenkettő) hónapja inaktív, azaz a Felhasználó vagy Ügyfél a Szolgáltató rendszer információ alapján ezen időszakban nem jelentkezett be a Fiókjába. 12 (tizenkettő) hónap inaktivitást követően a Felhasználó e-mailben kap értesítést, amelynek megküldésétől számított 7 (hét) napon belül köteles visszaigazolni, hogy a regisztrációját meg kívánja tartani. Ha a Felhasználó a visszaigazolást határidőben teljesíti, úgy a Regisztráció visszaállításra kerül, ellenkező esetben végérvényesen törlésre kerül a Szolgáltató rendszeréből.
131. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szoftver díjtalan bemutatása céljából úgynevezett DEMO fiókon keresztül szemléltesse a Szoftver működését, a Szoftverben elérhető funkciókat.
132. A Szolgáltató a DEMO fiókban elérhető Szoftver adatbázisait, annak minden tartalmát naponta 24:00 órakor automatizált módon alapállapotba helyezi.
133. Az Fiók Tulajdonos a DEMO fiókba történő belépésre ezáltal a DEMO Szoftver használatára a regisztrációt követően jogosult.
134. A Szolgáltató fenntartja a jogot a DEMO fiókok előzetes értesítés nélküli törlésére.

XX. FELHASZNÁLÓI JOSULTSÁG

135. Az Ügyfél és további Felhasználói, a részükre a Fiók Tulajdonos által beállított Felhasználói Jogosultságtól függően tudják igénybe venni a Szoftvert, valamint az Ügyfelet megillető valamennyi a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatást vagy azok egy részét. Az egyes Felhasználók Felhasználói Jogosultságának módosítására a Fiók Tulajdonos korlátozás nélkül jogosult.

XXI. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS, FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS- ÉS KIZÁRÁS

136. A Szolgáltató a Weboldal tartalma, a Szoftver és a közvetlen kapcsolt Szolgáltatások tekintetében a felelősségét az alábbi pontok szerint korlátozza, illetve zárja ki.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Fiók Felhasználó által a Regisztráció során az Ügyfélre megadott adatok teljességéért, valódiságáért, helyességéért és szabályszerűségéért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Fiók Felhasználó által megadott adatok hiányosságából, valótlanosságából, helytelenségéből vagy szabályszerűtlenségéből eredő, azzal kapcsolatos valamennyi kárért; az ezekből eredő károkért az adatot megadó Fiók Felhasználó a felelős.
 - A Szolgáltató az Ügyféllel szemben teljes mértékben kizárja a felelősségét az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználóknak felróható magatartásával az Ügyfélnek okozott károkért.
 - A Szolgáltató teljes mértékben kizárja a felelősségét a Weboldal, illetve a Szoftver és a kapcsolódó Szolgáltatások szerződésbe ütköző vagy egyébként jogszerűtlen, illetve nem rendeltetésszerű használatáért, igénybevételeért és az ebből eredő károk megtérítésére a Szolgáltató nem kötelezhető.
 - A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a Weboldal, és a Weboldalon igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatás folyamatosságát. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független technikai leállás, szünet vagy harmadik személyek

által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok, férgek, makrók vagy hacker tevékenységek) okoznak. A Szolgáltató a biztonságos adatkezelést elősegítő minden intézkedést megtesz, előfordulhat, azonban, hogy a Szolgáltatások használatából adódóan jogosulatlan személyek (pl. hackerek) hozzáférnek és visszaélnak az Ügyfél, illetve a Felhasználó Szoftver és kapcsolt Szolgáltatások által kezelt adataival. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

- e) Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal ideiglenes letölthetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből, vagy a Weboldal ideiglenes elérhetlenségéből eredő károkért, valamint az oldalon található információk felhasználásával, továbbadásával okozott károkért, és nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalhoz és a Szoftverhez való csatlakozás miatt következett be.
 - f) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél adatainak az Ügyfél vagy az Ügyfél alkalmazásában vagy megbízásában álló a Szoftver használatára jogosult Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, az Ügyfél tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatból eredő károkért.
 - g) A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásokért kizárólag az adott Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés, a jelen ÁSZF és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel.
 - h) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél által állás hirdetésben közzétett pozíciók betöltéséért, valamint nem kötelezhető toborzásra ezen pozíciók betöltése céljából.
137. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az Állás hirdetési szolgáltatás igénybevétele során
- a) kizárólag saját tényleges pozíció(k)ra vonatkozó, valós feltételeken alapuló állásajánlatát teszi közzé,
 - b) kizárólag 16. életévüket betöltötteknek ajánlhat munkalehetőséget,
 - c) az álláshirdetés sem közvetlenül, sem közvetett módon nem tartalmaz jogsértő információt vagy adatot, nem sérti harmadik fél jogát, vagy jogos érdekét, továbbá az álláshirdetés csak olyan feltételeket tartalmaz, vagy ígér (ideértve különösen a meghirdetett pozíció valós voltát, az ígért ellenszolgáltatást és egyéb releváns feltételeket), amelyeket az állást kínáló ténylegesen biztosít. A hirdetés a meghirdetett pozíció és pozíció betöltésének feltételei tekintetében sem lehet megtévesztő, félrevezető vagy diszkriminatív. Az Ügyfél felelőssége kiterjed többek között annak biztosítására is, hogy az álláshirdetés nem tartalmaz szerzői jogokat, illetve személyiségi vagy egyéb személyhez fűződő jogokat sértő alkotóelemeket, jogosulatlanul, vagy egyébként tiltott módon megszerzett adatokat, üzleti-, vagy magántitkokat; megtévesztő jellegű adatokat; bűncselekményre felbujtást; szexuális, erőszakos vagy trágár tartalma miatt megbotránkozás keltésére alkalmas alkotóelemeket; reklámot; olyan tényeket, adatokat, véleményeket vagy egyéb alkotóelemeket, amelyek becsületsértők, vagy rágalmazóak, illetve alkalmasak kiskorúak szellemi, testi vagy erkölcsi fejlődésének hátrányos befolyásolására; amelyek nincsenek tekintettel a társadalmi közfelfogásnak megfelelő értékelésre és az emberi méltóságra; súlyos vagy széleskörű ellenállást váltanak vagy válthatnak ki, becsmérlők vagy megalázók, faji, vallási vagy politikai ellentétet szítanak vagy szíthatnak; elfogadhatatlan mértékű félelem vagy nyugtalanság érzetét keltik, jogszabályba ütköző módon sértik az egyenlő bánásmód követelményét, vagy bárkinek a magánéletét vagy a nyugalmát indokolatlanul zavarják.

- d) A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a megjelenő hirdetést bármikor moderálja, és amennyiben jelen ÁSZF, vagy a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban nem álló körülményeket észlel, értesíti az Ügyfelet annak helyesbítésére. Az Ügyfél általi helyesbítés figyelemfelhívástól számított 3 napon belüli elmaradása következtében a Szolgáltató jogosult a hirdetés törlésére. Ilyen esetben a Szolgáltatás teljesítettnek minősül és az Ügyfél a már megfizetett díj visszaigénylésére nem jogosult.
- b) Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az állás hirdetést a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek és Weboldal arculatának megfelelően átalakítsa. A hirdetés tartalmi elemeinek átalakítása, illetve törlése esetén a Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét a változásra, illetve a törlés, vagy az esetleges felfüggesztés tényére. Az Ügyfél egyetértése esetén köteles a változásokat e-mail útján jóváhagyni, illetve megtenni minden olyan szükséges intézkedést és cselekményt, ami a hirdetés jogszerű megjeleníthetősége megkíván. A Szolgáltató az Ügyfél által jóváhagyott tartalmú hirdetést jeleníti meg. Jóváhagyás hiányában a Szolgáltató jogosult a hirdetés megjelentetését megtagadni, ami nem eshet a Szolgáltató terhére, így vele szemben kárigény, visszatérítési, vagy egyéb igény nem érvényesíthető. A Szolgáltató ezzel együtt nem vállal kötelezettséget arra, hogy a hirdetéseket a hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében átalakítja és a hirdetés Szolgáltató általi megváltoztatása nem jelenti azt, hogy a hirdetést minden tekintetben jogszerű, e vonatkozásban minden felelősség az Ügyfelet terheli.
138. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy IT távüzemeltetés igénybevétele során
- a) a keletkező hibát(kat) vagy működési rendellenességet(ket) a tőle elvárható legrövidebb időn belül bejelenti a Szolgáltatónak,
 - b) a Szolgáltató munkavégzését a szükséges információkkal, a munkaterület rendelkezésre bocsátásával és a tapasztalt hiba leírásával elősegíti,
 - c) a birtokában lévő eszközöket a szerződés karbantartási munkavégzés idejére az előre egyeztetett ütemtervnek megfelelően a Szolgáltatónak átadja, szükség esetén a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja eszközei beszerzésükkor szállított dokumentációit, szoftvereit,
 - d) elfogadja, hogy a berendezések élettartalma, természetes elhasználódása, kopása, a gyakori javítások esetenként generáljavítást tesznek szükségessé. Erre konkrét műszaki okok, indokok alapján a Szolgáltató tesz írásos javaslatot. A generáljavítás elvégzése vagy meghibásodott eszköz cseréje következtében felmerülő költségeket a Szolgáltató általánosan díjon felül számlázza az Ügyfél részére, melyet az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak maradéktalanul megtéríteni,
 - e) a Szolgáltatót azonnal értesíti, amennyiben az adott konfigurációban lényeges változtatást eszközöl,
 - f) eszközeit szakszerűen, rendeltetésének megfelelően használja. Nem rendeltetészerű használat folytán bekövetkezett sérülésért vagy adatvesztésért a Szolgáltató nem vonható felelősségre,
 - g) adatmentést végez adatairól, melynek elmaradásából keletkezett adatvesztés nem terheli a Szolgáltatót, a Szolgáltatót felelősségre nem vonhatja. Ez alól kivételt képez, ha a Szolgáltató külön adatmentési mechanizmust vezet be az Ügyfél rendszereibe, melyet a Szolgáltató felügyel.
 - h) a Szolgáltató által adott üzemeltetési előírásokat maradéktalanul betartja,

- i) a felmerülő, jelen ÁSZF-ben külön nem tárgyalt kiszállási, kiszállítási, egyéb költségeket a Szolgáltatónak maradéktalanul megtéríti.
139. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az Adatvédelmi audit szolgáltatás igénybevétele során
- a) meglévő adatvédelmi dokumentációit elektronikus formában a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi,
 - b) elektronikus formában, írásban nyilatkozik adatvédelmi gyakorlatáról,
 - c) a Szolgáltató által az Ügyfél részére közzétett dokumentumokat megismeri,
 - d) elfogadja, hogy a szerződés teljesítése, a Szolgáltató által részére közzétett dokumentumok megismerésével teljesül, és azzal egyidejűleg jelen ÁSZF V. bekezdésében részletezettek szint a számlaküldés és jogkövetkezményei ezzel beállnak.
140. Az Ügyfél az Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás igénybevétele során
- a) elfogadja, hogy a Szolgáltató más adatkezelőnél is lát el adatvédelmi tisztségviselői feladatokat, melyről a szerződés megkötésekor tájékoztatásra került,
 - b) magára kötelező jelleggel elfogadja a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és a Szolgáltató által elkészített dokumentációk tartalmát, annak szabályozásait, illetőleg azt, hogy azok be nem tartásának következményeiért a Szolgáltató felelősségre nem vonható,
 - c) magára kötelező jelleggel elfogadja, hogy a Rendelet elvének szem előtt tartásával köteles gondoskodni arról, hogy olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott, konkrét meghatározott adatkezelési célok és az Ügyfél jogi kötelezettségének elérése szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött személyes adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre.
 - d) vállalja, hogy a Szolgáltató szerződés teljesítéséhez szükséges felvilágosításokat, iratokat Szolgáltatónak kellő időben megadja, és elfogadja, hogy ezen mulasztás esetén a Szolgáltató az utólagos tájékoztatásból fakadóan felelősségre nem vonható,
 - e) gondoskodik arról, hogy a megbízás céljának elérése érdekében a Szolgáltató részére átadott személyes adatok csak olyan személyek számára legyenek elérhetőek, akiknek az Ügyfél vagy a Szolgáltató szervezetén belül kifejezetten jelen szerződés teljesítése érdekében meghatározott feladata van. E rendelkezéseket Szolgáltató is megfelelően köteles biztosítani,
 - f) elfogadja, hogy az Előfizetési díj minden hónapban akkor is esedékes, ha az adott hónapban adatvédelmi kérdése az Ügyfélnek nem merült fel.
141. A Szolgáltató az Adatvédelmi tisztviselő szolgáltatás igénybevétele során
- a) a feladat jellegére való tekintettel, saját költségén akkor veheti igénybe a megbízás teljesítéséhez más személy közreműködését, ha ehhez az Ügyfél előzetesen hozzájárult. Szolgáltató az igénybe vett közreműködőért ebben az esetben is úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
 - b) felelősséggel tartozik jelen ÁSZF teljesítésének összefüggésben az Ügyfélnek vagy bármely Érintettnek okozott károkért, ha az okozott kár abból származik, hogy a Szolgáltató a Rendeletben meghatározott adatvédelmi kötelezettségeket, vagy a Ügyfél jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.
 - c) az AI-adatfeldolgozó igénybevételevel kötött szerződésben köteles jelen szerződésben támasztott követelmények megtartását követelni és a AI-adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a Rendelet követelményeinek.

- d) ha az AI-adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik az Ügyfél felé az AI-adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.
 - e) elfogadja, hogy az Ügyfél bármikor jogosult a maga vagy az általa megbízott más ellenőr a Szolgáltatónál annak tevékenységével összefüggő vizsgálatokat folytatni, kifejezetten jelen szerződéssel összefüggésbe hozható tevékenységére,
 - f) hogy az Adatvédelmi Tisztviselő szolgáltatás megszűnését vagy megszüntetését követően az Szolgáltató visszaszolgáltatja a számára megküldött valamennyi személyes adatot és azok másolatait Ügyfél részére, vagy megsemmisíti az összes adatot, és ennek megtörténtét igazolja az Ügyfél felé.
142. A Szolgáltató a Szoftverben működő számlázó modullal a jogszabályi előírásban támasztott követelményeknek megfelelően biztosítja a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatások keretében - megfelelő adattartalommal és teljeskörűen - kitöltött, kiállított bizonylatok jogszabályban meghatározott kötelező adattartalmának elektronikus továbbítását az adóhatósághoz, ugyanakkor a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfélnél bekövetkező olyan közvetlen vagy közvetett károkért (ide értve az adóhatóság által kiszabott mulasztási bírságot is), amelyek a számla adatairól teljesítendő adatszolgáltatás nem teljesítése, illetve késedelmes, hiányos, hibás vagy valótlan adattartalmú teljesítése okoz, ezekért az Ügyfél felel. Az Ügyfél köteles valamennyi számlája tekintetében az adóhatóság részére történő továbbítás megtörténtét ellenőrizni, amelyre a Szolgáltató önkéntesen, kötelezettségvállalás nélkül különböző fórumokon (a számlázóprogram felületén megjelenő státuszok formájában) felhívja figyelmét.
143. Abban az esetben, ha az Ügyfél által a jogszabályi előírásokban támasztott követelményeknek megfelelő adattartalommal és teljeskörűen kitöltött, kiállított számlák adóhatóság részére történő továbbítása, adatszolgáltatása esetlegesen a Szolgáltató rendszer hibájából, a Szolgáltatás kimaradásából megghiúsul, megakad, úgy az Ügyfél ezen esetben is köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, ha az adóhatóság az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása miatt vizsgálatot indított az Ügyfél ellen.
144. Az Ügyfél sem ingyenesen, sem visszterhesen nem jogosult a Szoftvert, a Szoftverhez kapcsolódó szolgáltatást, a hirdetési felület, vagy a Szolgáltatótól igénybe vett bármely szolgáltatást akár részben, akár egészben harmadik személyre átruházni, vagy átengedni.
145. Az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik a Szolgáltatóval szemben az adott Ügyfél Felhasználóiként regisztrált valamennyi Felhasználónak a Weboldalon tanúsított magatartásáért, valamint az Előfizetői Szerződéssel létrejött jogviszonyban tanúsított magatartásáért.
146. Amennyiben az Ügyfél vagy bármely Felhasználója a Weboldal vagy a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatások használata során harmadik személynek felróható módon kárt okoz, az Ügyfél köteles teljeskörűen kártalanítani a Szolgáltatót a harmadik személy által jogszerűen támasztott valamennyi követeléssel szemben.
147. A Felhasználók személyesen is teljes körű felelősséggel tartoznak a Weboldal vagy a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatások használata során tanúsított saját magatartásukért és a Szolgáltató – diszkrecionális döntése alapján – jogosult az adott Felhasználóval szemben is igényt érvényesíteni, ha az adott Felhasználó a Weboldal vagy a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatás használata során, neki felróható módon a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek kárt okoz. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, bíróság, egyéb szervezet a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt vagy

eljárást indít, a Felhasználó, illetve az Ügyfél köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni és a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Szolgáltatót az Ügyfél és vagy Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

148. A Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi a Weboldalon elhelyezett információkat, és minden ésszerű intézkedést megtesz a közzétett információk folyamatos aktualizálásáért, azok pontosságát és teljességét.
149. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldalon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, továbbá elérhetőségét megváltoztassa, illetve a Weboldal üzemeltetését felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse.
150. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szoftverben fejlesztéseket hajtson végre, ezen fejlesztéseket a Szoftverben a Felhasználók előzetes megkérdezése, egyetértése nélkül bevezesse, a Felhasználók számára elérhetővé tegye.
151. Az Ügyfél kijelenti, hogy az Internet technikai és műszaki korlátait ismeri, a technológiával együtt járó hibalehetőségeket és kockázatokat elfogadja. A Weboldal igénybevétele során személyes vagy üzleti adatok megadásakor felelősséggel tartozik a személyes vagy üzleti adatok esetlegesen jogosulatlan megszerzésével, használatával és megosztásával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik félnek okozott károkért.
152. Az Ügyfél és a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezéseket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.
153. A honlappal kapcsolatos észrevételével forduljon a hozzánk bizalommal központi e-mai címünkre küldött levélben.

XXII. TITOKTARTÁS

154. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók a Regisztrációval, illetve az Előfizetői Szerződés létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Szoftver és a kapcsolt Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett üzleti titkot. Üzleti titoknak minősül a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató rendszerhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az okból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az egyedi Előfizetői Szerződés a Weboldal, illetve a Szoftver és a kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozó információk, a Szolgáltató pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésére, terveire, ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Szolgáltató jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.
155. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott üzleti titkot kizárólag a Szolgáltató által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az üzleti titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni az üzleti titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.
156. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

157. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók a Regisztrációval, illetve az Előfizetői Szerződés létrejöttével és annak részeként a jelen ÁSZF elfogadásával vállalják, hogy titokban tartanak, és nem használnak fel semmilyen, a Weboldal, a Szoftver, illetve a Szolgáltatások igénybevétele során, azokkal összefüggésben megszerzett Üzleti Titkot. Üzleti Titoknak minősül a Szolgáltatóhoz, a Weboldalhoz és a Szoftverhez kapcsolódó minden nem közismert vagy nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás (ideértve különösen, de nem kizárólag: az egyedi megállapodás tartalma, a Szoftverre, illetve a Szoftverhez kapcsolódó bármely szolgáltatásokra vonatkozó információk, a Szolgáltató pénzügyi, gazdasági, üzleti, jogi üzletmenetére, gazdálkodására, fejlesztésre, terveire, Ügyfeleire és szerződéses partnereire vonatkozó információ), amelynek jogosulatlan személyek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Szolgáltató jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné.
158. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a tudomásukra jutott Üzleti Titkot kizárólag a Szolgáltató által előzetesen és írásban jóváhagyott módon, továbbá kizárólag az Előfizetői Szerződés teljesítéséhez használják fel a szükséges és elégséges mértékben, kivéve, ha az Üzleti Titkot jogszabályi vagy hatósági előírás alapján kell hozzáférhetővé tenni harmadik személy számára. Utóbbi esetben kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni az Üzleti Titok kötelező hozzáférhetővé tételének tényéről és részleteiről.
159. Az Ügyfél és az egyes Felhasználók tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli őket. A titoktartási kötelezettségnek a megsértése a jelen ÁSZF céljából súlyos szerződésszegésnek minősül.
160. A Szolgáltató az Ügyfél részéről titoktartásra átadott információkkal a saját, hasonló jelentőséggel bíró információkkal azonos gondossággal bánik.
161. A Szolgáltató és az Ügyfél megállapodnak,
- hogy információkat csak azon alkalmazottaknak, megbízottaknak vagy teljesítési segédeknek teszik hozzáférhetővé, akiknek az információkra az előírányzott, az Előfizetői Szerződés teljesítése céljából van szükségük, és akiket megfelelő titoktartásra köteleztek.
 - hogy mind Szolgáltató az Ügyfélnek, mind Ügyfél a Szolgáltatónak, valamint az Ügyfél a Szoftverben nyilvántartott bármely személynek a titoktartás megszegésével okozott káraiért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.
 - hogy információk átengedése kizárólag jelen ÁSZF teljesítése céljából történhet, és, hogy az átvevő a jelen megállapodás keretében átengedett információkat csak ilyen célra fogja felhasználni. Az átvevő az információkat csak azon munkatársának vagy alvállalkozójának teszi hozzáférhetővé, akiknek az információkra az előírányzott célból van szükségük, és akiket megfelelő titoktartásra kötelezett.
 - mind Szolgáltató a Megrendelőnek, mind Megrendelő a Szolgáltatónak a titoktartás megszegésével okozott káraiért teljes kártérítési felelősséggel tartozik

XXIII. JÓHÍRNÉV VÉDELME

162. Az Ügyfél és a Felhasználók kötelesek a Szolgáltató jóhírnévhez való jogát tiszteletben tartani és megőrizni. A Szolgáltató jóhírnévhez fűződő jogának a megsértése a jelen ÁSZF alapján súlyos szerződésszegésnek minősül.

XXIV. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTEŚÍTÉSEK

163. Az Ügyfél kapcsolattartója a jelen ÁSZF, valamint – amennyiben létrejön – az Előfizetői Szerződés hatálya alatt a Fiók Tulajdonos.
164. A Fiók Tulajdonos által a regisztrációkor megadott e-mailcíméről, vagy a Szolgáltató informatikai rendszerén belül kialakított Szolgáltatásokból a Szolgáltató felé megtett nyilatkozatok az Ügyfél nevében és képviselőjében érvényesen megtett nyilatkozatoknak minősülnek.
165. A Felek az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatban a másik fél felé tett nyilatkozataikat kizárólag írásban és magyar nyelven (tértivevényes levél, regisztrációkor megadott e-mail vagy futárral kézbesített levél útján) tehetik meg érvényesen és hatályosan.
166. Az Értesítéseket a Felek az alábbi elérhetőségekre jogosultak megküldeni a másik Fél részére:
- A Szolgáltató részére a Kapcsolat menüben található elérhetőségek egyikére.
- Az Ügyfél részére:
- a) Név: az Ügyfél neve, cégneve, ahogy az a Regisztráció során megadásra került,
 - b) Levelezési cím: az Ügyfél székhelye,
 - c) E-mail cím: a Fiók Tulajdonos által a Regisztráció során megadott személyes e-mail címe,
- Az Értesítés az alábbiak szerint minősül közöltnek:
- a) az átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;
 - b) a postai úton, könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén a megtagadás időpontjában, ha a kézbesítés bármely egyéb okból hiúsult meg (pl. az Értesítés „elköltözött”, „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza), úgy a kézbesítés második megkísérlésének időpontját követő 5. (ötödik) napon;
 - c) az e-mailen történő továbbítás esetén az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában.
167. A Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatban az Ügyfél törvényes képviselői is jogosultak nyilatkozatot tenni. Az Előfizetői Szerződés módosítása, illetve megszüntetése tárgyában e-mail útján küldött Értesítés kizárólag abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza az adott Ügyfél törvényes képviselőjének hiteles aláírási címpéldányát.

XXV. PANASZKEZELÉS

168. A Szolgáltató Ügyfeleinél és Felhasználóinál az igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok kezelését a Szolgáltató látja el. Az integrált, becsatornázott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató kizárólag a Szolgáltató rendszereit érintő szolgáltatások vonatkozásában felmerült panaszokat köteles kezelni. Az Ügyfél nevében panaszt a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban az adott Ügyfélhez regisztrált Felhasználó vagy az Ügyfél képviselőjére egyébként jogosult szervezeti képviselő vagy eseti meghatalmazott jogosult megtenni. A Felhasználó a saját nevében is jogosult panasz megtételére. A jelen fejezetben az Ügyfélre történő rendelkezések a Felhasználókra is megfelelően érvényesek, függetlenül attól, hogy a Felhasználó külön nevesítésre kerül-e.
169. A Szolgáltató fogadja, nyilvántartásba veszi és kivizsgálja az Ügyfelek mindazon írásban postai úton vagy e-mailben küldött előterjesztett panaszát, amelyben

elégedetlenségét fejezi ki a Szolgáltató Szoftverének, vagy a Szoftver és hozzá kapcsolt Szolgáltatásokkal, illetve szervezeti egységének vagy munkatársának eljárásával kapcsolatban, továbbá kifogásolja a Szolgáltató szerződéskötést megelőző, az Előfizetői Szerződés megkötésével, annak teljesítésével, a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően az Előfizetői Szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő tevékenységét vagy mulasztását.

170. Nem minősül panasznak, ha az Ügyfél meglévő szerződésével kapcsolatban kérelmet fogalmaz meg, a Szolgáltató Szoftveréről, a Szoftverhez kapcsolt Szolgáltatásairól információt kér, ezek fejlesztésére javaslatot tesz, vagy ezeket érintően véleményt fogalmaz meg.
171. Az Ügyfelek a panaszokat a Kapcsolat menüben található elérhetőségeken nyújthatják be a Szolgáltató részére:
172. A panasz jellegétől és tartalmától függ, hogy a kivizsgáláshoz az alábbiakban felsoroltak közül, amely adatok bekérése szükséges az Ügyféltől, illetve a Felhasználótól:
- a) cég neve;
 - b) cég adószáma;
 - c) cégjegyzékszám;
 - d) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
 - e) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
 - f) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőként jár el);
 - g) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
 - h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
 - i) a panasszal érintett Szolgáltatások;
 - j) a panasz leírása, oka;
 - k) a panaszos igénye;
 - l) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.
173. A Szolgáltató a panaszt benyújtó Ügyfél, illetve Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatójában rögzítetteknek megfelelően kezeli.
174. A Szolgáltató munkatársai soha, semmilyen módon nem kérhetik az Ügyfelektől és Felhasználóktól a belépéshez szükséges titkos azonosító kódjaikat (QR kód, jelszó stb.).
175. A panasz fogadása, kivizsgálása
- a) A Szolgáltató a hozzá érkező panaszt fogyasztóbarát módon mérlegeli, valamint törekszik azokat hatékonyan és gyorsan kezelni. A Szolgáltató a panaszkezelési eljárás során az Ügyfelek szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire vonatkozóan a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelményének jogszabályban rögzített általános kereteit szem előtt tartva jár el. Továbbá az olyan fogyasztói magatartást veszi alapul, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.
 - b) Amennyiben a panasz elektronikus levél formájában érkezik, a Szolgáltató az Ügyfelet egy elektronikus válaszüzenetben értesíti, hogy panaszát nyilvántartásba vette.
 - c) Azonosításra alkalmas adatok hiányában az Ügyfél részére kizárólag általános tájékoztatás adható. Az azonosítás hiányában az Ügyfél bárminemű adatára, tevékenységére vonatkozóan a Szolgáltató adatot nem szolgáltat ki.

- d) A Szolgáltató jogosult ellenőrizni a panasz bejelentő felhasználói jogosultságát és személyét.
- e) Amennyiben a panasz nem tartalmaz elegendő információt annak érdemi kivizsgálásához, a Szolgáltató telefonon, illetve írásban megkeresheti a bejelentőt a hiányzó adatok pótlása érdekében. Telefonos megkeresés esetén az adatvédelmi szempontokra tekintettel a Szolgáltató munkatársa a hívás elején elvégzi az ügyfél azonosítását, amely során a nyilvántartó rendszerekben szereplő személyes adatokra vonatkozó kérdéseket tesz fel. Az Ügyfelek adatainak védelme érdekében kizárólag a sikeres Ügyfél azonosítást követően tesz fel az ügyintéző az Ügyfelek részére a benyújtott reklamációval kapcsolatos adatokra vonatkozóan kérdéseket.

176. A panasz nyilvántartása

A Szolgáltató a panaszokról elektronikus nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) cég neve;
- b) cég adószáma;
- c) cégjegyzékszám;
- d) a panaszt bejelentő Felhasználó neve;
- e) a panaszt bejelentő Felhasználó telefonszáma;
- f) a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve (ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselésében jár el);
- g) az Ügyfél, illetve a Felhasználó neve;
- h) az Ügyfél, illetve a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe;
- i) a panasszal érintett Szolgáltatások;
- j) a panasz leírása, oka;
- k) a panaszos igénye;
- l) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

177. A panasz kezelése

- a) Az egységes, hatékony és magas színvonalú ügyfélszolgálat érdekében a panaszok kezelése a Szolgáltatónál történik, ahol az adott szakterületre specializálódott szakértők válaszolják meg az Ügyfelek megkereséseit.
- b) A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el.
- c) A Szolgáltató a panasz kezelését a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően végzi.
- d) A Szolgáltató a panaszokat a rendelkezésére bocsátott és általa ismert körülményeket figyelembe véve tekinti át. Ugyanazon Ügyfél ismételt – a korábbi panasszal megegyező, ugyanazon kifogást és egyező indokokat tartalmazó – panaszára a jogszabályi követelmények figyelembevételével, a törvényi határidőn belül, indoklással ellátott álláspontját úgy küldi meg, hogy a korábbi panaszra adott választ csatolja.
- e) A Szolgáltató indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 (harminc) naptári napon belül megküldi az Ügyfélnek.
- f) A Szolgáltató a panasz elutasítása esetén tájékoztatja az Ügyfelet jogorvoslati lehetőségeiről. Válaszadás során a Szolgáltató elsősorban a regisztrált elérhetőségeket használja fel a kapcsolatfelvétel érdekében. A panaszt és az arra adott választ a Szolgáltató 5 (öt) évig őrzi meg.

178. Jogorvoslati lehetőségek:

- a) A Szolgáltató a panaszkezelés során köteles úgy eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mértén elkerülje a fogyasztói jogvita kialakulását. Amennyiben az Ügyfél a panaszára kapott válasszal nem ért egyet, esetleg új információval vagy dokumentációval rendelkezik, kérheti a Szolgáltatótól a panasz felülvizsgálatát. Ebben az esetben ügye egy magasabb jogorvoslati szintre kerül, ahol a Szolgáltató ismét megvizsgálja panaszát.
- b) Az Ügyfél, illetve a Felhasználók elfogadják a Szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismerik el.

XXVI. IT BIZTONSÁG

179. A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz az Ügyfél személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a Szoftver és a Szoftverhez kapcsolt szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvjuk.

XXVII. VIS MAIOR

180. Felek egyike sem tartozik felelősséggel a másik félnek és nem esik késedelembe, illetve nem követ el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését egy, a Felek érdekkörén kívüli Vis Maior esemény akadályozza.
181. A jelen szerződéses jogviszonyban Vis Maiornak tekintendő bármely olyan esemény, illetve elháríthatatlan akadály, amely az adott fél által nem befolyásolható és a fél nem képes a szerződés megfelelő teljesítését gátló eseményt előidézni vagy elhárítani.
182. Felek közül az, akinek érdekkörében az elháríthatatlan akadály felmerült, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles értesíteni a másik felet a Vis Maior esemény bekövetkeztéről illetőleg jelen szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról és köteles mindent megtenni kötelezettségei teljesítésének folytatása érdekében. A fenti értesítésben meg kell jelölni a szerződéses kötelezettségek teljesítésének várható késedelmi időszakát, amennyiben az felmérhető az adott pillanatban.
183. Vis Maior esemény esetén egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél irányába a jelen ÁSZF nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése okán. Vis Maior esemény fennállta esetén Felek kötelesek egyeztetéseket folytatni a szerződés további teljesítésével kapcsolatban.

XXVIII. ADATVÉDELEM

184. A jelen ÁSZF-ben foglaltakhoz kapcsolódó adatkezelési és adatfeldolgozási szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely az Adatvédelmi tájékoztató menüpont alatt érhető el.
185. Az egyes szolgáltatások igénybevételenek feltétele az ÁSZF elfogadása mellett az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása. Az adatkezelési tájékoztató a Weboldalon folyamatosan elérhető, megismerhető és letölthető.
186. A Fiók Tulajdonos és az Ügyfél az általa megadott valamennyi adat Szolgáltató általi, az ÁSZ-ben meghatározott időtartamra történő tárolásához és kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
187. Állásra jelentkezők önéletrajz hozzáférés esetén az Ügyfél kizárólag az önéletrajz, egyéb dokumentum letöltésétől számított 90 napon belül jogosult a munkavállalóval felvenni a kapcsolatot és adatait kezelni. Ezt követően a személyes adatokat az Ügyfélnek törölnie kell. Az Ügyfél a munkavállalók, állásra jelentkezők önéletrajz-adatbázis

igénybevétele során megismert adatokból és az álláshirdetésre érkező jelentkezések adataiból, a letöltött dokumentumokból vagy azok részelemeiből adatbázist nem építhet, az általa meghirdetett pozíció betöltésének céljától eltérő céllal munkakeresőket nem keresheti meg sem az Ügyfél, sem más harmadik személy. Így tilos kéretlen reklámüzeneteket küldeni a munkakeresőknek, vagy a Weboldal volt munkakeresőinek, az Ügyfél szolgáltatásai (további állásajánlatok, tanfolyam, képzés, munkaerő-közvetítés stb.) igénybevételét, hírlevélre történő feliratkozást ajánlani, hozzájárulást kérni reklámüzenetek, hírlevelek küldéséhez, ismerősnek, barátnak, vagy bármely harmadik félnek történő tovább küldését kérni a felhasználótól stb.

Jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződészegésnek minősül, mely esetén az Ügyfél alkalmanként – a szerződés megszegésekor érvényes a szolgáltatásra vonatkozó mindenkori nettó éves díjának a tízszerese mértékű kötbér fizetési kötelezettség terheli, azzal, hogy a kötbért meghaladó kárért, költségért, illetve bármilyen hátrányért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

188. Az Ügyfél a munkavállalók, állásra jelentkezők önéletrajz-adatbázis igénybevétele során megismert személyes adatok kezelésében a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok az irányadók, mely jogszabályok betartásáért és betartatásáért az Ügyfél kifejezett felelősséget, és ezen mulasztásból adódó kártérítési kötelezettséget vállal.
189. A Weboldal igénybevétele során az Ön által megosztott adatok és információk kezelésére vonatkozóan, kérjük, olvassa el Adatvédelmi tájékoztatónkat.

XXIX. SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK

190. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Weboldal, annak összes aldomainje és az azokon elhelyezett tartalmak, azokon keresztül nyújtott szolgáltatások, különösképpen a Szoftver a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik.
191. A Szolgáltató által létrehozott valamennyi szellemi alkotás (szoftver, adatbázis, védjegy, know-how, eljárások és folyamatok, működési elvek ... stb.) szerzői jogi jogvédelem alatt áll, melyre a Szolgáltató fenntart valamennyi jogot.
192. A Weboldalon, Szoftverben és a Szolgáltatások használata során az Ügyfél által megismert bármely tartalom, illetve a szerzői jogi oltalom által védett szellemi alkotás szerzői jogi jogvédelem alá esik, melynek használatára, felhasználásra az Ügyfél csak olyan mértékben jogosult, amilyen mértékben Szolgáltató azt írásban engedélyezte.
193. Az Ügyfél a Szoftver és a Szolgáltatások tekintetében kizárólag üzleti célokra történő belső használatra jogosult. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a használati jogokat harmadik személyre át nem ruházhatja, felhasználásra harmadik személynek további engedélyt nem adhat, nem jogosult azt harmadik személy részére sem ingyenesen, sem bármilyen természetű ellenszolgáltatás fejében, bérbe vagy haszonbérbe adni, azt bármilyen módon harmadik személynek átadni, harmadik személy számára hozzáférhetővé tenni, illetőleg a saját harmadik személlyel szemben fennálló kötelezettségének biztosítékaként vagy garanciájaként felhasználni. Az Ügyfél nem jogosult a Szoftvert, vagy bármely, a szerződés hatálya alatt megismert, és a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá eső tulajdonát vagy szellemi termékét másolni, adathordozón többszörözni, elemezni, visszafejteni, megváltoztatni vagy más módon átalakítani.
194. A jelen rendelkezés megszegéséből eredő károkért az Ügyfél felelősséggel tartozik mind a Szolgáltató, mind harmadik személy irányába.

195. A Weboldal tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

XXX. REKLÁMOK

196. A Weboldalon esetlegesen megjelenő harmadik felek reklámjainak, hirdetéseinek és megjelenéseinek tartalmáért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató a reklámok Weboldalon történő elhelyezése során a 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól előírásai alapján jár el.

XXXI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

197. A jelen ÁSZF-re és az Előfizetői Szerződésre a magyar hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak.

198. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné, jogszerűtlenné vagy kikényszeríthetlenné válik, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét, jogszerűségét és kikényszeríthetőségét nem érinti.

199. A Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF-ből, illetve a közte és az Ügyfél között létrejött Előfizetői Szerződésből eredő bármilyen nézeteltérést, jogvitát a felek bíróságon kívül rendezzék. Amennyiben az esetleges jogvita tárgyalásos úton nem rendezhető, a jogvitában a hatályos perrendtartási szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok kizárólagosan jogosultak eljárni.

200. Jelen ÁSZF 2023. február. 01. napjától hatályos.